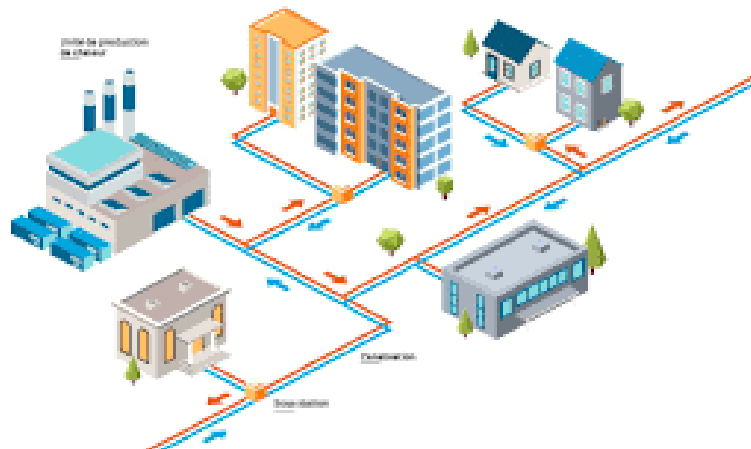
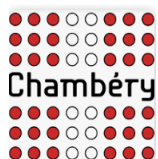


# RAPPORT ANNUEL TECHNIQUE & FINANCIER 2025

R3C - Réseau de Chaleur de la Cluse de Chambéry



**DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC**



*Période du 1<sup>er</sup> janvier 2025 au 31 décembre 2025*

# SOMMAIRE

## 1. Synthèse

- 1.1 Les missions
- 1.2 Synthèse des réalisations de 2025

## 2. Structure R3C

- 2.1 Une démarche RSE
- 2.2 Insertion
- 2.3 Indicateurs OETH
- 2.4 Effectifs et qualification des salariés affectés à R3C
- 2.5 Evolution des effectifs

## 3. Compte rendu technique

### 3.1 Travaux

- 3.1.1 Liste des travaux effectués

### 3.2 Exploitation

- 3.2.1 Synthèse générale de l'année écoulée
- 3.2.2 Problématiques rencontrées au cours de l'année écoulée
- 3.2.3 Maintenance estivale
- 3.2.4 Quantité de combustibles et d'énergie électrique
- 3.2.5 Quantité de chaleur
- 3.2.6 Quantité d'eau, CO<sup>2</sup> produite, bilan des émissions polluantes
- 3.2.7 Taux de couverture réel par les ENR&R
- 3.2.8 Suivi ponctuel de l'appel de puissance
- 3.2.9 Eléments permettant de calculer les rendements
- 3.2.10 Quantité, origine et nature des ENR&R
- 3.2.11 Calendrier des démarrages et des arrêts (DJU correspondants)
- 3.2.12 Rapport de contrôle périodique des compteurs
- 3.2.13 Evolution générale des ouvrages
- 3.2.14 Travaux de renouvellement effectués et programme des travaux prévisionnels
- 3.2.15 Journal des pannes et interventions détaillées par équipement
- 3.2.16 Relevé des températures en amont et en aval des échangeurs

## 4. Sécurité et environnement

- 4.1 Echange avec les services de l'état
- 4.2 Management de la sécurité des salariés
- 4.3 Habilitation des salariés
- 4.4 Quantité, composition et destination des divers déchets
- 4.5 Rapports de visite complémentaire des organismes de contrôle agréés.

## 5. Vie commerciale du réseau

- 5.1 Nombre d'abonnés et son évolution - Points de livraison - Situation commerciale
- 5.2 Moyens commerciaux
- 5.3 Polices d'abonnement, traités particuliers, conventions de mise à disposition
- 5.4 Communication
- 5.5 Analyse de la qualité du service
- 5.6 Perspectives
- 5.7 Classement du réseau

## 6. Compte rendu financier

- 6.1 Comptes et résultat économique de la délégation
- 6.2 Evolution des prix de la chaleur HT R1 & R2
- 6.3 Dépenses GER et compte conventionnel GER "Fonds GER"
- 6.4 Programme d'investissements
- 6.5 Autres points

## LES CHIFFRES CLES - 2025

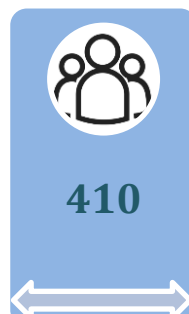
### Extension du réseau



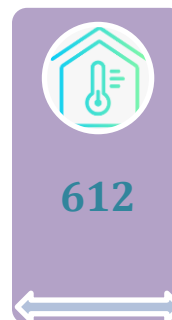
### Energie Livrée



### Abonnés



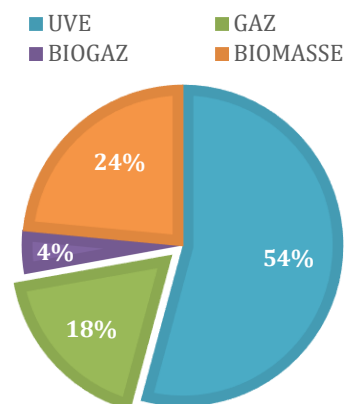
### Points de livraison



### Eau d'appoint sur le réseau (m3)

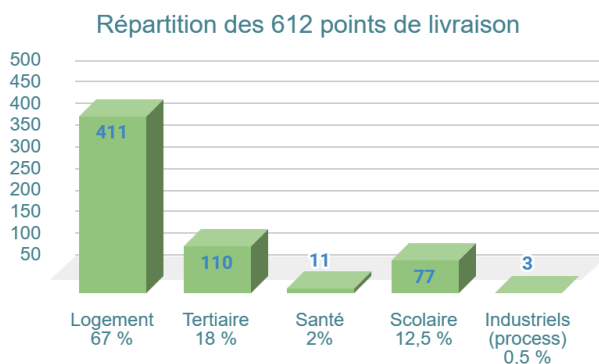


### Taux d'ENR&R (%)



82%

### Répartition des points de livraison



• Nouveaux raccords 2025

+21

# 1. SYNTHÈSE

La Commune de Chambéry a conclu, le 25 septembre 1987, un contrat de concession du réseau de chaleur avec la Société Chambérienne de Distribution de Chaleur (S.C.D.C), pour une durée de 30 ans, prolongé par avenants, jusqu'au 31 août 2024.

Les Communes de Chambéry, Bassens, Cognin et La Motte-Servolex, en application de l'article L. 2224-38 du Code général des collectivités territoriales, « *en matière de création et d'exploitation d'un réseau public de chaleur ou de froid* », par délibérations concordantes des 13 décembre 2021, 14 décembre 2021, 7 décembre 2021 et 14 décembre 2021, ont, respectivement, approuvé le principe du recours à un contrat de concession de service public pour la production et de distribution d'énergie calorifique sur leur territoire.

Parallèlement, les Communes de Chambéry, Bassens, Cognin et La Motte-Servolex ont constitué un groupement d'autorités concédantes pour la passation et l'exécution d'un contrat de concession. Une convention de groupement a été conclue à cet effet le 17 janvier 2022.

Ce groupement a lancé une procédure d'appel d'offres public afin de retenir son nouveau délégataire de service public qui se trouve être la société R3C (filiale du groupe Dalkia). Le contrat de délégation de service public de production et de distribution d'énergie calorifique sur le territoire des communes de Chambéry, Bassens, Cognin et La Motte-Servolex a ainsi été signé entre le groupement d'autorités concédantes et la société R3C le 5 février 2024. Il a pris effet au 1er septembre 2024.

Ce rapport d'activité concerne la période d'exploitation du service de production et de fourniture de chaleur du 1<sup>er</sup> janvier 2025 au 31 décembre 2025.

## 1.1 Les missions

Les missions confiées au délégataire R3C sont :

- **La gestion et l'exploitation du réseau :**
  - La production, le transport, le stockage et la distribution des énergies thermiques au moyen des ouvrages existants mis à sa disposition par l'Autorité concédante et des ouvrages qu'il doit réaliser ;
  - L'optimisation des sources d'énergie, avec recours aux énergies renouvelables et de récupération (ENR&R) et amélioration des rendements ;
  - L'entretien courant, le gros entretien, le renouvellement et la modernisation de l'ensemble des biens concédés ;
  - Le financement, la conception et la réalisation des travaux prévus au contrat ;
  - Le renouvellement et la mise aux normes des ouvrages et équipements mobiliers ou immobiliers, matériels ou immatériels ;
  - Le respect des réglementations existantes et à venir, connues et non connues à ce jour, et les mises aux normes nécessaires ;
  - La surveillance et la sécurisation des sites et installations dont il a la charge.

- La gestion administrative, financière et commerciale du service :
  - Le développement, la promotion et la commercialisation du service ;
  - La perception des redevances sur les usagers ;
  - La gestion du personnel affecté au service.

## 1.2 Synthèse des réalisations de 2025

### Production et Chaufferies

- Chaufferie de Croix Rouge : La mise à niveau de la chaufferie incluant le passage en basse température a été un succès avec la réalisation du désamiantage, du démantèlement des anciennes chaudières (fioul, gaz et cogénération), l'installation d'une nouvelle chaudière gaz de 10 MW, d'un système de récupération de chaleur dans les fumées biomasse et l'installation de 400m3 d'hydroaccumulation pour limiter les pointes de consommation de gaz du matin.
- Chaufferie de Bissy : Démantèlement des turbines à gaz et installation d'une sous-station temporaire pour alimenter le nouveau réseau de La Motte-Servolex.
- Siège social de R3C : les locaux de travail ont été entièrement rénovés et les accès sécurisés.
- Fiabilisation : Un stock de première urgence a été constitué (pièces de rechange pour les équipements critiques) et le pilotage à distance a été amélioré pour sécuriser les process industriels.

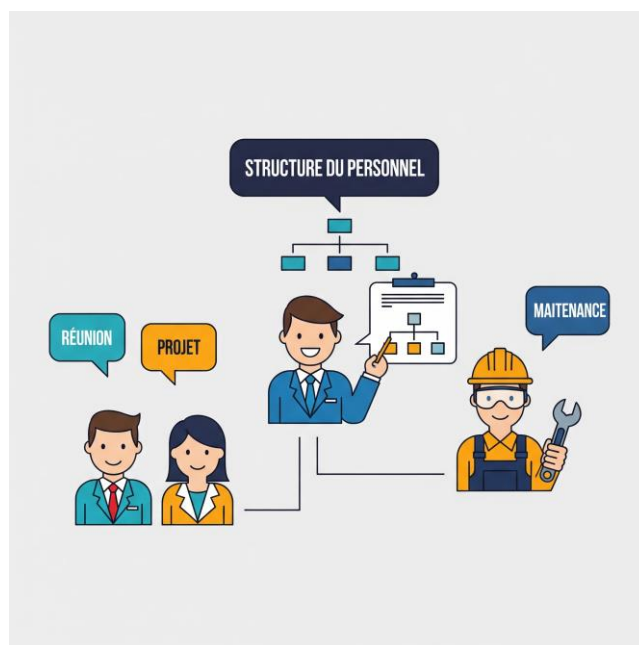
### Réseau et Sous-stations (SST)

- L'extension du réseau vers La Motte-Servolex est opérationnelle et l'interconnexion entre Bissy et Croix-Rouge est en cours.
- Feeder Nord Sud - Liaison BT Bissy Biollay : Les travaux de cette liaison, initiés en novembre 2024, se sont poursuivis en anticipation de sa mise en service prévue en 2026 pour le passage en BT du secteur Biollay.
- Rénovations : Un total de 76 sous-stations sur Chambéry le Haut ont été entièrement rénovées. La rénovation spécifique au secteur Croix-Rouge est terminée.
- Maintenance du réseau : le feeder sur l'Avenue du Général de Gaulle a été entièrement refait, le design de l'antenne de la ZAC Villeneuve a été revu et les chambres à vannes les plus vétustes sur Croix-Rouge ont été reprises.
- Connectivité : Le standard unique pour les nouvelles SST et le développement du pilotage à distance sont effectifs sur Chambéry le Haut.

### Développement et Méthodes

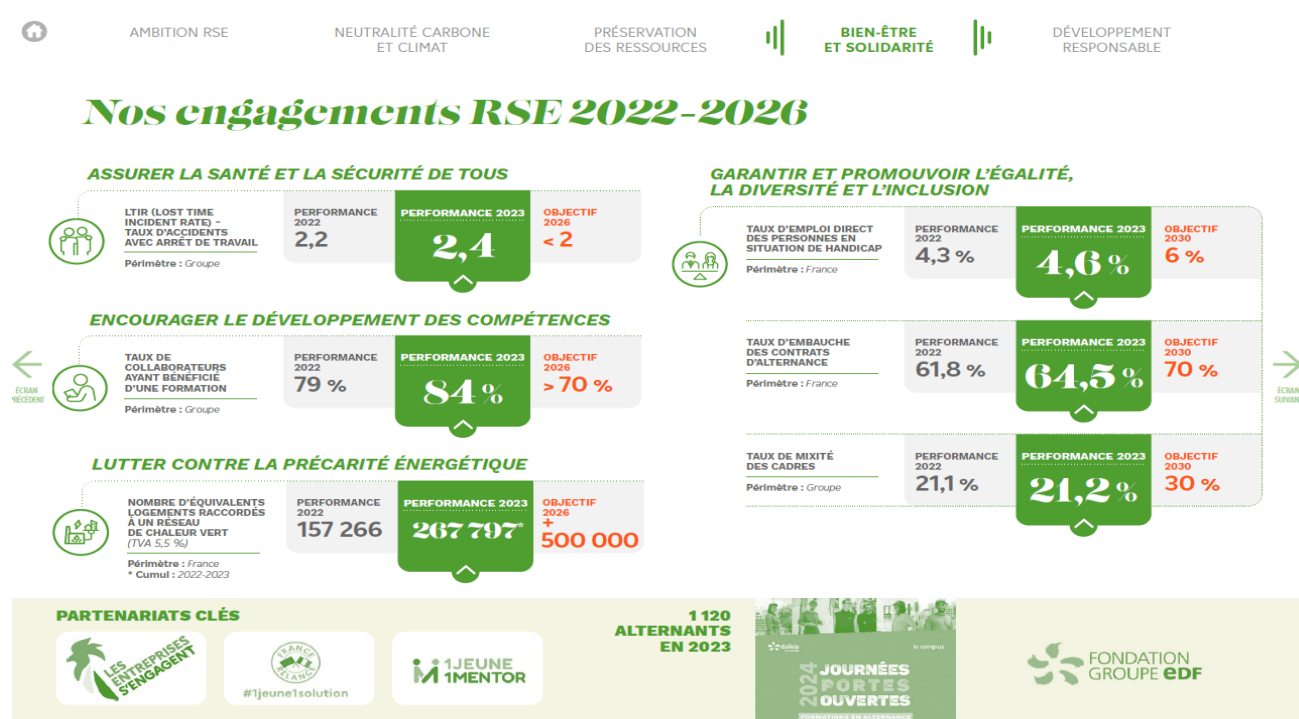
- Succès Commercial : R3C a largement dépassé ses objectifs avec 21 nouveaux points de livraison signés et une puissance souscrite complémentaire de 7 701 kW.
- Outils et professionnalisation : La mise en place d'une Gestion Électronique des Documents (GED) est terminée et celle d'une Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur est en cours de déploiement.
- Un plan de formation et de transmission du savoir a été activé pour la montée en compétences des équipes.

## 2. STRUCTURE R3C



## 2.1 Une démarche RSE

R3C s'inscrit complètement dans la démarche RSE de sa maison mère Dalkia. Comme le montre les indicateurs Dalkia sur le thème « Garantir et Promouvoir l'égalité, la diversité et l'inclusion » dans nos engagements RSE 2022-2026, R3C est mobilisé pour assurer l'application des principes de laïcité et de neutralité.



**PARTENARIATS CLÉS**

LES ENTREPRISES ENGAGÉES

#1jeune1solution

1 JEUNE 1 MENTOR

1 120 ALTERNANTS EN 2023

2024 JOURNÉES PORTES OUVERTES

FONDATION GROUPE EDF

Cf. Annexe 2-1 Rapport RSE 2025 du groupe Dalkia.

## 2.2 Insertion

R3C à travers les travaux structurants menés dans l'agglomération ou ses activités d'exploitation a contribué à 7 177h d'insertion en 2025. Ce résultat est bien supérieur à l'engagement contractuel de R3C (9 000 h en 3 ans avec un minimum de 1 500 h par an).

Le détail des heures d'insertion se trouve dans l'Annexe 2-2 - insertion Attestation réalisation R3C Bilan

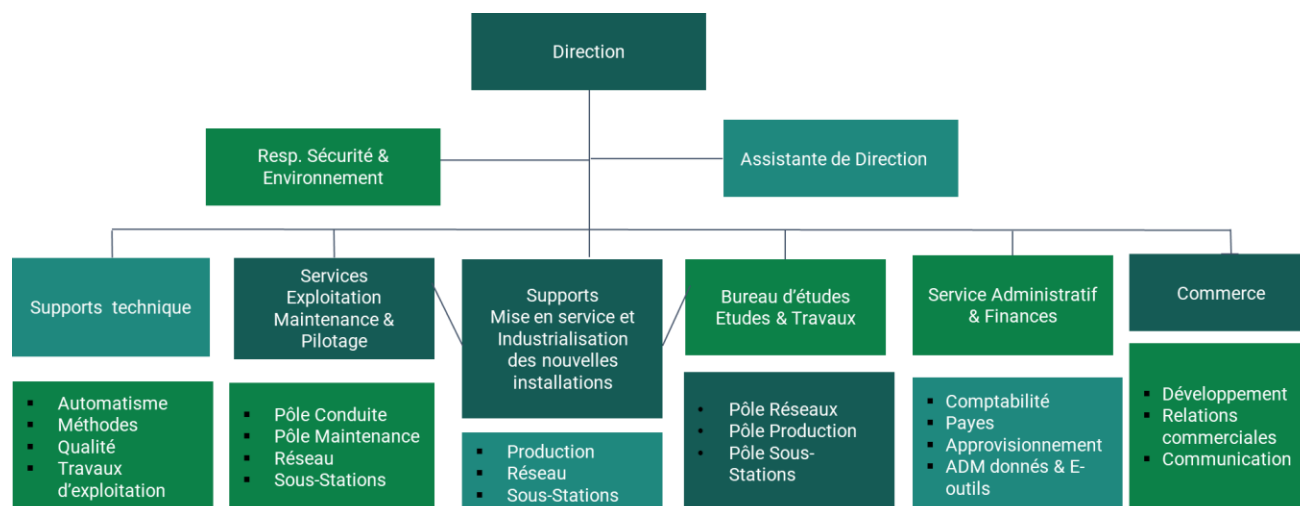
## 2.3 Indicateurs OETH (Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés)

L'effectif en BOETH (Bénéficiaire de l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés) de R3C sur l'année 2025 est de 0.97.

R3C a consommé sur 2025 un équivalent de 382 h de sous-traitance avec l'ESAT du Nivolet.

## 2.4 Effectifs et qualification des salariés affectés à R3C

Organisation générale et missions des équipes :



L'*annuaire du personnel en annexe 2-3* répertorie de façon anonyme les qualifications de chaque salarié. Les salariés (R3C ou détaché Dalkia) de ce répertoire sont tous affectés à 100 % sur le projet porté par R3C et basé sur Chambéry.

En matière de législation sur l'emploi des travailleurs handicapés, R3C déclare mensuellement auprès de l'URSSAF les éventuels salariés concernés.

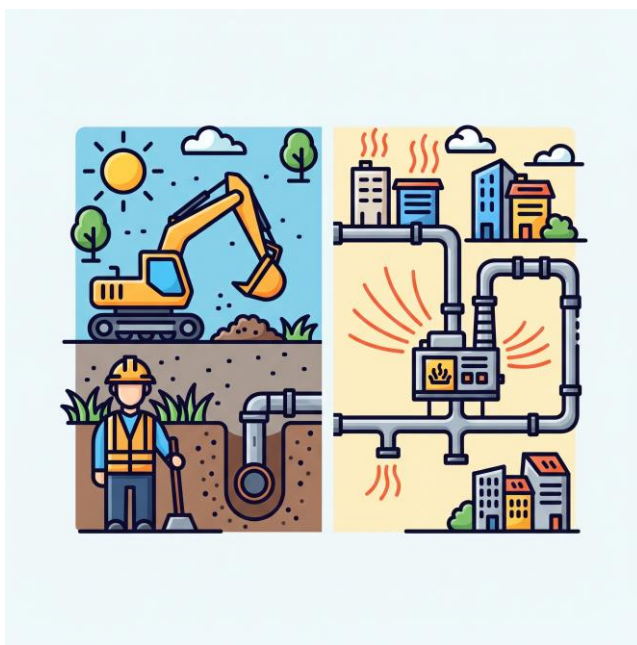
## 2.5 Evolution des effectifs

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| Effectif R3C au 31/12/2024            | 31        |
| Effectif détaché DALKIA au 31/12/2024 | 10        |
| <b>Effectif Total</b>                 | <b>41</b> |

|                                   |        | Variations |         | Dates      | intitulé de poste         |
|-----------------------------------|--------|------------|---------|------------|---------------------------|
|                                   |        | Entrées    | Sorties |            |                           |
| CDI                               | R3C    | 1          |         | 03/03/2025 | Technicien d'exploitation |
|                                   |        | 1          |         | 01/05/2025 | Technicien d'équipements  |
|                                   |        | 1          |         | 01/12/2025 | Technicien d'exploitation |
|                                   |        |            | 1       | 24/02/2025 | Technicien d'équipements  |
|                                   |        |            | 1       | 30/04/2025 | Technicien d'exploitation |
|                                   | DALKIA | 1          |         | 17/03/2025 | Ingénieur travaux DTGP    |
|                                   |        | 1          |         | 15/09/2025 | Automaticien              |
| CDD dont<br>contrat apprentissage | R3C    | 1          |         | 01/10/2025 | Technicien maintenance    |
|                                   |        | 1          |         | 03/11/2025 | Technicien maintenance    |
|                                   |        | 1          |         | 13/10/2025 | Assistante                |
|                                   |        |            | 1       | 02/03/2025 | Assistante                |
|                                   |        |            | 1       | 16/05/2025 | Technicien maintenance    |
|                                   |        |            | 1       | 16/05/2025 | Technicien maintenance    |
|                                   |        |            | 1       | 30/09/2025 | Alternant manager AQSE    |
|                                   |        |            | 1       | 30/04/2025 | Technicien d'équipements  |
|                                   |        |            | 1       | 30/11/2025 | Alternant technicien      |
|                                   | DALKIA | 1          |         | 01/05/2025 | Assistant                 |
|                                   |        | 1          |         | 01/05/2025 | Technicien d'exploitation |
|                                   |        | 1          |         | 01/05/2025 | Référent Opérationnel     |
|                                   |        | 11         | 8       |            |                           |

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| Effectif R3C au 31/12/2025            | 29        |
| Effectif détaché DALKIA au 31/12/2025 | 15        |
| <b>Effectif Total</b>                 | <b>44</b> |

### 3. COMPTE RENDU TECHNIQUE



## 3.1 TRAVAUX

### 3.1.1 Liste des travaux effectués

Raccordement de 21 nouvelles sous-stations :

| Réseau            | Sous-stations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bassens           | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ R3C-BAS-SST 705-ARBOR&amp;SENS Bat.LE VERGER</li> <li>➤ R3C-BAS-SST 706-ARBOR&amp;SENS Bat.LE JARDIN</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Saint Gobain      | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ R3C-SGO-SST 557-LES SHEDS-ZAC VETROTEX-LOT F</li> <li>➤ R3C-SGO-SST 1004-NOUVELLE ÈRE</li> <li>➤ R3C-SGO-SST 555A-ZAC VETROTEX - J1</li> <li>➤ R3C-SGO-SST 555B-ZAC VETROTEX - J1</li> <li>➤ R3C-SGO-SST 555C-ZAC VETROTEX - J1</li> <li>➤ R3C-SGO-SST 764-LE CHAMBELLAN</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| La Motte-Servolex | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ R3C-LMS-SST 710-CENTRE DE TRI SAVOIE DÉCHETS</li> <li>➤ R3C-LMS-SST 913-LE ROUSSEAU / MAUPASSANT / JULES VERNES</li> <li>➤ R3C-LMS-SST 939-LE SAINT-ANNE -BÂT B</li> <li>➤ R3C-LMS-SST 926-LE SAINT-ANNE -BÂT D</li> <li>➤ R3C-LMS-SST 940-LE SAINT-ANNE -BAT M</li> <li>➤ R3C-LMS-SST 902-GROUPE SCOLAIRE PICOLET</li> <li>➤ R3C-LMS-SST 755-GUICHON VALVES</li> <li>➤ R3C-LMS-SST 925-CA SAVOIE</li> <li>➤ R3C-LMS-SST 937-COLLÈGE DE BOIGNE</li> <li>➤ R3C-LMS-SST 906-LA PASTORALE</li> <li>➤ R3C-LMS-SST 933-LES CHAMPAGNES</li> </ul> |
| Sud               | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ R3C-SUD-SST 828-PARC PEROSA</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Croix Rouge       | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ R3C-CXR-SST 850-NORD DES COMBES - TERRASSES DU NIVOLET</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



Sous-station La Motte-Servolex

Rénovation de 77 sous-stations sur le Chambéry-le-haut, Chambéry-le-Vieux et Grand Verger :

| Réseau                | Sous-stations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les Hauts de Chambéry | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ R3C-CXR-SST 002-PAR 'ACTIVITÉ CÔTE ROUSSE</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 003-GYMNASSE CÔTE ROUSSE</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 005-DIRECTION DEP. DES TERRITOIRES DE SAVOIE</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 006A-LE BELLEDONNE</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 006B-LA COROLLE</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 007-MAGASIN SUPER U</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 009-LE CREUX DU LOUP</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 011-COLLEGE COTE ROUSSE NX BAT</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 014-COPRO VIA FLORA</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 015-PÔLE PETITE ENFANCE</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 016-BAT 718 LE MARGERIE</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 017-BAT 717 BELLE ETOILE</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 019-LES PEUPLIERS ARGENTÉS (A2) 137</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 020-GS LA POMMERAIE</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 021-LES PEUPLIERS ARGENTÉS (A1) 16</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 022A-LES SAPINS BLEUS</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 022B-BAT 715 B 2 LES SAPINS BLEUS</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 023-LES ACACIAS FLEURIS</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 024-LES GRANDES CÔTES BAT 407</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 025A-LES GRANDES CÔTES BAT 407 BIS</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 025B-CENTRE PAROISSIAL</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 027-LES FONTANETTES</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 028-BIBLIOTHÈQUE GEORGES BRASSENS</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 029A-GS MOLLARD</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 030A-LE CRET DE L'AIGLE/ LA DENT DE L'OURS</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 030B-BAT LE CRISTAL</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 031-GYMNASSE MICHEL BOUTRON 1</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 032-GYMNASSE MICHEL BOUTRON 2</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 033-MATERNELLE DES COMBES I</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 034-GS MADELEINE REBERIOUX (COMBES)</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 035-LES CHÊNES VERTS</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 036-PRIMAIRE PRE DE L'ANE</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 037-LA COLLINE/ LES VIEUX TILLEULS</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 038A-ZAC LUKAZEWICK</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 038B-LES CHÂTAIGNIERS 1 B.4+5</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 039A-ZAC DEVILERS</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 039B-CHÂTAIGNIERS II</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 039C-ECOLE ZAC DES CHATAIGNIERS</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 040-IMMEUBLE CHANT'ALOUETTE</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 041-LYCÉE LOUIS ARMAND</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 042-L' ARC EN CIEL/ LE GRAND PRE</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 043A-GYMNASSE- CENTRE SOCIAL DES COMBES</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 043B-POLE DE SANTE</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 044A-LES GRANGES BÂT 208</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 044B-LA SERPOLIÈRE BAT 209</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 045-ECOLE DE LA GRENOUILLÈRE</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 046-LES LOZIERES</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 047-LE BOIS JOLI</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 049-IMMEUBLE VERT BOIS</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 419A-ÉQUIPEMENT ASSOCIATIF (LE DYNAMO)</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 419B-ECOLE DE LA CROIX ROUGE</li> </ul> |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ R3C-CXR-SST 421-EHPAD LES CLEMATIS</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 424-BAT LES JARDINS DE NORMANDIE</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 425-LE PALLADIEN</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 426-BAT L'HORIZON DEUX PONTS</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 427-LE NOBILIS</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 428-L'ELLIPSE</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 429-LE TRIOLET-BUGEY</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 455-COPRO LES MÉTÉORES SYNDIC</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 456-BAT LES MÉTÉORES OPAC 73</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 457-COPRO LA COMBE VERTE</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 468-LA TOUR DU NIVOLET</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 490A-LE BELVED'AIR BAT A</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 490B-LE BELVED'AIR BAT B</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 508-LE FORUM 1 (MAISON DE LA FAMILLE)</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 509A-LE FORUM</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 525-CRÈCHE LA SAUVAGEONNE</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 574-LE PRE VERT 2</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 580-PÔLE FAMILLE</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 589-ECOLE VERT BOIS</li> </ul> |
| Chambéry le Vieux | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ R3C-CXR-SST 012-COPRO HORIZON</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 013-LES TROIS SOURCES</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 434-COPRO ESSENCIEL BAT 1 ET 2</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 435-COPRO ESSENCIEL BAT 9, 10 ET 11</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 436-COPRO ESSENCIEL BAT 3, 4, 5, 6 ET 7</li> <li>➤ R3C-CXR-SST 437-COPRO CLOS ST OMBRE</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Grand Verger      | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ R3C-SGO-SST 459-GRAND VERGER BÂT B</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## CHAUFFERIE DE BISSY - PRODUCTION

### Départ réseau vers la commune de la Motte-Servolex

Une station de transfert thermique et de pompage a été mise en oeuvre afin d'assurer le développement sur la commune de La Motte-Servolex en basse pression / basse température (< 110°C ) avec :

- 3 pompes HIVER dont 1 pompe de secours
- 2 pompes ETE
- Pompes équipées d'un variateur de vitesse
- Échangeur HP/BP de 6 MW.
- Vanne de régulation.
- Armoire d'alimentation et de commande.
- Robinetterie et instrumentation

## CHAUFFERIE DE CROIX-ROUGE - PRODUCTION

Le passage en basse-température / basse pression du réseau de chaleur des Hauts de Chambéry a été effectué.

La chaudière biomasse existante a été séparée hydrauliquement du reste du réseau par la mise en place d'un échangeur eau surchauffée / eau chaude.

Cette modification permet la valorisation de l'énergie de condensation des fumées biomasse.



✓ Un stockage thermique de 400 m3 a été mis en place.

Le raccordement hydraulique des différents équipements composant la centrale de Croix-Rouge est également revu selon le nouveau schéma de principe.

Afin d'améliorer la performance de l'installation de production d'énergie à partir du gaz naturel, une nouvelle chaudière gaz de 10 MW a été installée en lieu et place de l'ancienne chaudière fioul. Cette nouvelle chaudière est équipée d'un économiseur et sera utilisée en appoint/secours du réseau.

Les 2 chaudières gaz historiques sont conservées et modifiées pour produire en Basse Pression. Elles seront utilisées uniquement en secours ultime ou par grands froids.

Liste des principaux matériels installés en 2025 :

- 3 pompes réseau neuves équipées d'un variateur de vitesse
- Chaudière gaz de 10 MW
- Échangeur HP/BP de 9 MW
- Pompe à chaleur à absorption de 2 MW froid
- Economiseur de fumées de 500 kW
- Condenseur de fumées de 2 MW avec ventilateur
- Tuyauteries BP avec robinetteries, instrumentation et vannes de régulation
- Tuyauteries HP avec robinetteries, instrumentation et vannes de régulation
- Pompes de circulation équipées d'un variateur de vitesse
- Ballons d'hydro-accumulation 4 x 100 m3
- Rénovation du TGBT historique
- Mise en place d'un nouveau TGBT
- Armoires de pilotage hydraulique
- Nouvelle ligne de fumisterie
- Cheminée pour fumées froides
- Groupe de maintien de pression BP
- Rénovation de la production d'air comprimé
- Transformateur de 1000 kVA
- AGBT avec possibilité de branchement d'un Groupe Électrogène
- Armoires d'alimentation et de commande

## RÉSEAU DE CHALEUR DES HAUTS DE CHAMBÉRY



Le raccordement du nouveau “feeder” de l'interconnexion a été réalisé sur le “feeder” historique.

La sous-station d'interface HP/BP Nord des Combes a été démantelée et l'ancien réseau HP a été raccordé à l'ancien réseau BP.

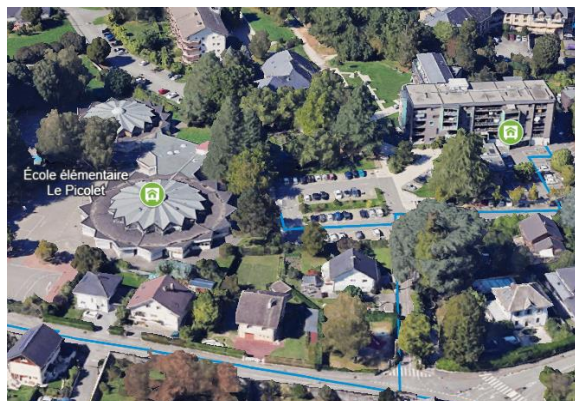
Un système de filtration a été mis en place au niveau de la SST du Piochet.

## CHAUFFERIE DE BASSENS - PRODUCTION

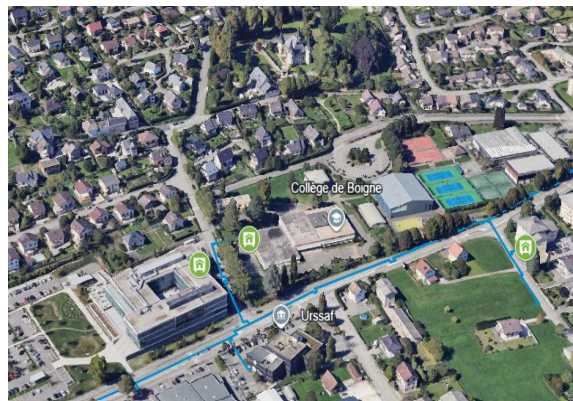
Un nouveau transformateur de 630 kVA a été installé, les cellules HT ont été remplacées et un nouvel AGBT a été installé.

## RÉSEAU DE CHALEUR VERS LA MOTTE-SERVOLEX

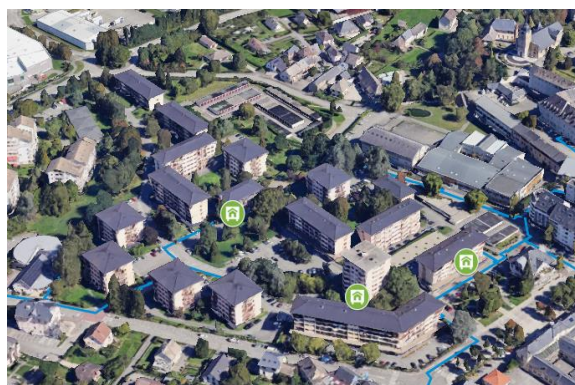
Un nouveau “feeder” a été créé pour adresser le Service de Chauffage urbain sur la commune de La Motte-Servolex.



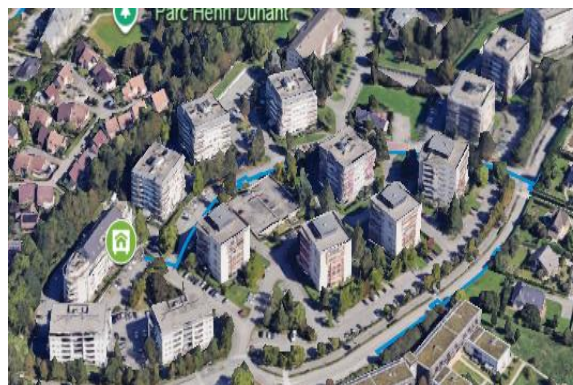
*Ecole élémentaire le Picolet*



*Collège de Boigne*



*Ensemble immobilier Saint Anne*



*Parc Henri Dunant*

## RÉSEAU DE CHALEUR INTERCONNEXION

Un nouveau “feeder” a été initié pour permettre la connexion des deux réseaux historiques. Sa mise en service est prévue en 2026.

## RÉSEAU DE CHALEUR VERS BASSENS

Un nouveau “feeder” a été démarré pour permettre d'adresser le Service de Chauffage urbain sur la commune de Bassens.

## RÉSEAU DE CHALEUR - EXTENSIONS

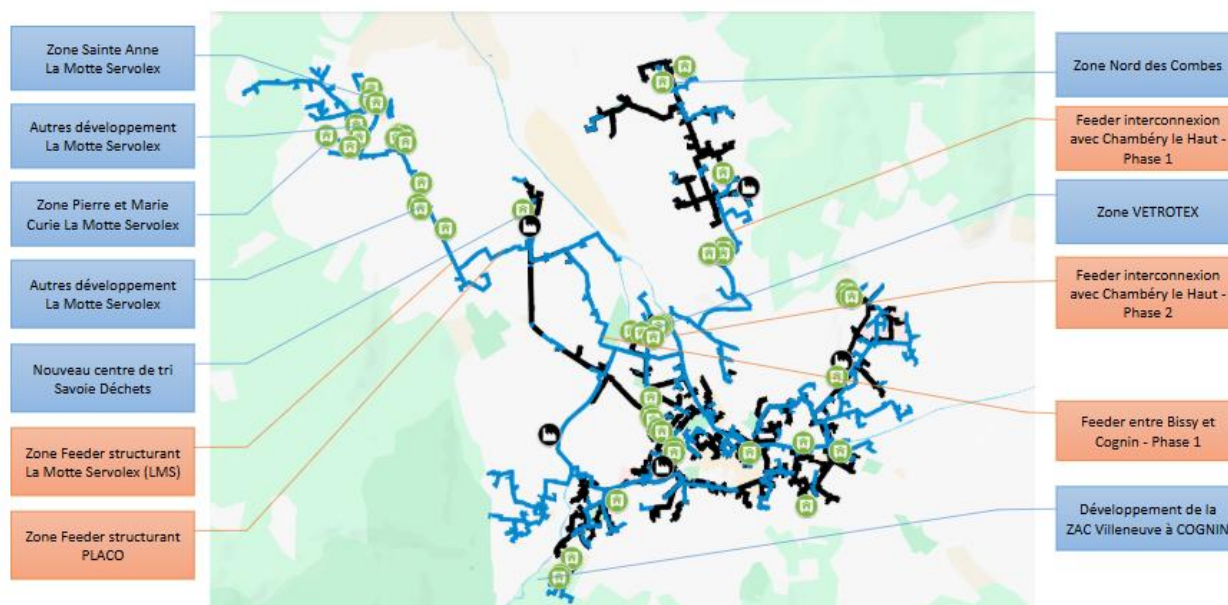
Plusieurs extensions ont été réalisées (cf liste des nouveaux raccordements).



*Nouveau centre de tri de Savoie Déchets*

## RÉSEAU DE CHALEUR - SYNTHÈSE

Création de 9141 ml sur 2025 sur l'ensemble du périmètre de la concession.



## Mise à jour de l'inventaire

*Se référer aux annexes :*

- *Annexe 3.1 Inventaire Chaufferie Bassens 2025*
- *Annexe 3.1 Inventaire Chaufferie Bissy 2025*
- *Annexe 3.1 Inventaire Chaufferie Croix-Rouge 2025*
- *Annexe 3.1 Inventaire Covet 2025*

## 3.2 EXPLOITATION

### 3.2.1 Synthèse générale de l'année écoulée

- Mars 2025 : Doublement du nombre de big-bag à Bissy pour assurer une autonomie plus importante
- Avril 2025 : Mise à l'arrêt des chaudières biomasses
- Juin 2025 : Changement de la stratégie de traitement d'eau du réseau de Croix-Rouge
- Septembre 2025 : Retrait des deux turbines à gaz
- Septembre 2025 Remplissage réseau La Motte-Servolex
- Novembre 2025 : Démarrage des chaudières biomasses
- Octobre : Déverminage de la chaufferie de Croix-Rouge
- Novembre 2025 : Mise en service de la GED
- Décembre 2025 : Mise en service de la pompe à chaleur de Croix-Rouge
- Décembre 2025 : Déploiement de "Résonance" pour le diagnostic dynamique des sous-stations connectées
- 18 décembre 2025 : Fuite sur le réseau principal. Arrêt de la fourniture de chauffage.
- Bilan d'enlèvement de l'UVE : 133 930 MWh (pour une convention à 123 000 MWh)

### 3.2.2 Problématiques rencontrées au cours de l'année écoulée

- Absence de gestion des clés des sous-stations
- Vannes de sécurité détournées pour utilisation de régulation
- Autonomie silo biomasse Bissy d'environ un jour et demi
- Multiples dysfonctionnements des automates (vérins Bissy biomasse, alarmes aléatoires, grappin Croix-Rouge, ...)
- Valeurs erronées des baies d'analyses des fumées
- Liaison vapeur Alpina dégradée

### 3.2.3 Maintenance estivale

Cette première année a été marquée par la remise en état ou à niveau d'un certain nombre de matériels. Cela va de la maintenance de niveau 3 à 5 sur les moyens de production d'énergie, ainsi que la mise en conformité réglementaire, notamment pour les mesures des émissions polluantes, comptages, vannes de sécurité, ...)

D'autres chantiers liés à la sécurité ont été mis en œuvre : désamiantage, tests des arrêts d'urgence, ...

| Site          | Niveau de maintenance | Matériels                                                                      |
|---------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Bassens       | Sécurité              | Test de tous les arrêts d'Urgence                                              |
| Bassens       | Maintenance Niveau 3  | Remplacement sectionneurs pompes réseau 1 & 2                                  |
| Bassens       | Maintenance Niveau 3  | Bruleur chaudière gaz                                                          |
| Bassens       | Maintenance Niveau 4  | Réparations bardage & skydome                                                  |
| Bassens       | Maintenance Niveau 4  | Cellules HT + transformateurs                                                  |
| Bissy         | Maintenance Niveau 3  | Pompes réseau                                                                  |
| Bissy         | Maintenance Niveau 3  | Pompes de déconcentration                                                      |
| Bissy         | Maintenance Niveau 3  | Chaudière gaz 2 Extraction manuelle                                            |
| Bissy         | Maintenance Niveau 3  | Chaudière gaz 2 Extraction auto                                                |
| Bissy         | Sécurité              | Ajout coffret arrêt urgence proximité convoyeurs biomasse                      |
| Bissy         | Maintenance Niveau 4  | Centrale hydraulique échelle chaudière biomasse 1                              |
| Bissy         | Maintenance Niveau 4  | Centrale hydraulique poussoirs chaudière biomasse 1                            |
| Bissy         | Maintenance Niveau 4  | Centrale hydraulique grilles chaudière biomasse 1                              |
| Bissy         | Maintenance Niveau 4  | Centrale hydraulique échelle chaudière biomasse 2                              |
| Bissy         | Maintenance Niveau 4  | Centrale hydraulique poussoirs chaudière biomasse 2                            |
| Bissy         | Maintenance Niveau 4  | Centrale hydraulique grilles chaudière biomasse 2                              |
| Bissy         | Sécurité              | Test de tous les arrêts d'Urgence                                              |
| Bissy         | Maintenance Niveau 3  | Remplacement manchette des ventilateurs extraction fumées chaudière biomasse 1 |
| Bissy         | Maintenance Niveau 3  | Remplacement manchette des ventilateurs extraction fumées chaudière biomasse 2 |
| Bissy         | Maintenance Niveau 3  | Bruleur chaudière gaz 1                                                        |
| Bissy         | Maintenance Niveau 3  | Bruleur chaudière gaz 2                                                        |
| Bissy         | Maintenance Niveau 4  | Réfection réfractaire + tubes d'eau                                            |
| Bissy         | Maintenance Niveau 3  | Pompes KSB P412 & P410 réseau UVE                                              |
| Bissy         | Maintenance Niveau 3  | Maintenance convoyeurs cendres                                                 |
| Bissy         | Sécurité              | Modernisation ascenseur                                                        |
| Bissy         | Sécurité              | Mise aux normes Electricité bâtiment administratif                             |
| Bissy         | Sécurité              | Sécurisation accès Chaudière biomasse & convoyeurs                             |
| Bissy         | Maintenance Niveau 3  | Préparateur eau surchauffée                                                    |
| Bissy         | Maintenance Niveau 4  | Cellules HT + transformateurs                                                  |
| Covet         | Sécurité              | Test de tous les arrêts d'Urgence                                              |
| Covet         | Maintenance Niveau 3  | Pompes, vannes                                                                 |
| Covet         | Maintenance Niveau 4  | Cellules HT + transformateurs                                                  |
| Croix-Rouge   | Sécurité              | Test de tous les arrêts d'Urgence                                              |
| Croix-Rouge   | Réglementaire         | Mise en place Baie d'analyse                                                   |
| Croix-Rouge   | Maintenance Niveau 3  | Bruleur chaudière gaz 1 et 2                                                   |
| Croix-Rouge   | Maintenance Niveau 4  | Remplacement filtres à manches                                                 |
| Croix-Rouge   | Maintenance Niveau 4  | Réfection voûte réfractaire margelle                                           |
| Croix-Rouge   | Maintenance Niveau 4  | Mise en place clarificateurs magnétiques                                       |
| Croix-Rouge   | Maintenance Niveau 4  | Revamping Automate du Pont grappin                                             |
| Croix-Rouge   | Maintenance Niveau 4  | Cellules HT + transformateurs                                                  |
| Croix-Rouge   | Maintenance Niveau 5  | Remplacement centrale air comprimé                                             |
| Sous-stations | Maintenance Niveau 4  | Remplacement compteurs osbolètes                                               |
| Sous-stations | Sécurité              | Désamiantage calorifuge Biollay                                                |
| Sous-stations | Réglementaire         | Mise en place de vannes de sécurité                                            |

La norme **FD X60-000** découpe les interventions de maintenance en **5 niveaux**, classés selon la complexité des travaux, les compétences requises et l'outillage nécessaire.

Voici une synthèse de cette hiérarchie :

| Niveau | Type d'intervention                                        | Intervenant                           | Exemples                                                              |
|--------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1      | Actions simples, réglages faciles                          | L'exploitant ou l'utilisateur du bien | Remplacement de consommables, graissage, lecture de voyants           |
| 2      | Echanges de composants simples, dépannages                 | Technicien de maintenance habilité    | Remplacement de courroie, réglage de capteur, test de sécurité.       |
| 3      | Identification de pannes, réparations complexes            | Technicien spécialisé                 | Réglages de mécanismes délicats, remplacement de pompes               |
| 4      | Travaux importants de maintenance corrective ou préventive | Equipe spécialisée                    | Révision générale d'un moteur, remplacement de coffrets électriques   |
| 5      | Rénovation, reconstruction ou modifications lourdes        | Equipe spécialisée ou constructeur    | Mise en conformité, modernisation, (retrofit), reconstruction à neuf. |

### 3.2.4 Quantité de combustibles et d'énergie électrique (consommée mois par mois)

Ce tableau détaille la consommation énergétique pour différents types d'énergie et sites.

Il comprend :

- **Consommation** : Le type d'énergie (électricité, gaz, UVE, biomasse, fioul lourd, fioul domestique) et les sites spécifiques (Bassens, Bissy, Covet, Croix-Rouge) où la consommation est mesurée.
- **Périodes** : La consommation est enregistrée pour l'année 2025.
- **Totaux** : Une colonne indique la consommation totale pour chaque type d'énergie et site sur la période donnée.

Sur cette période :

- **Les turbines** : n'ont pas fonctionné. Elles ont été démantelées en septembre 2025.
- **Fioul lourd** : n'a pas été utilisé.
- **Fioul domestique** : a été utilisé pour les chaudières de location de l'antenne La Motte-Servolex, ainsi que pour alimenter Le Parc Belledonne et l'APEI, durant les réparations de l'antenne Belledonne - Rue de la Revériaz.

Les quantités de combustibles et énergie électrique sont présentées dans l'**Annexe 3.2.4 Quantité de combustibles**

| Consommation                                          |                  | janv.-25       | févr.-25       | mars-25        | avr.-25        | mai-25         | juin-25        | juil.-25       | août-25        | sept.-25       | oct.-25        | nov.-25        | déc.-25        | Total            |
|-------------------------------------------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| <b>Electricité</b>                                    |                  |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                  |
| Bassens                                               | kWh              | 1 444          | 1 488          | 1 511          | 2 240          | 1 047          | 43 129         | 1 562          | 1 421          | 22 535         | 10 992         | 4 167          | 7 006          | 98 542           |
| Bissy                                                 | kWh              | 235 230        | 268 108        | 240 999        | 167 220        | 102 616        | 78 416         | 97 826         | 85 621         | 90 361         | 139 036        | 176 259        | 423 630        | 2 105 322        |
| Covet                                                 | kWh              | 136 178        | 158 830        | 162 458        | 150 193        | 104 080        | 50 234         | 61 422         | 54 119         | 46 511         | 112 547        | 145 441        | 248 884        | 1 430 897        |
| Croix-Rouge                                           | kWh              | 76 523         | 98 745         | 107 025        | 102 247        | 62 552         | 20 536         | 26 067         | 21 694         | 28 707         | 40 867         | 45 640         | 149 454        | 780 057          |
| <b>Total électricité</b>                              | <b>kWh</b>       | <b>449 375</b> | <b>527 171</b> | <b>511 993</b> | <b>421 900</b> | <b>270 295</b> | <b>192 315</b> | <b>186 877</b> | <b>162 855</b> | <b>188 114</b> | <b>303 442</b> | <b>371 507</b> | <b>828 974</b> | <b>4 414 818</b> |
| <b>Gaz</b>                                            |                  |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                  |
| Gaz chaudières (Bissy, Bassens, Croix-Rouge, Cassine) | kWh PCS          | 4 812          | 6 910          | 3 913          | 2 956          | 2 122          | 4 901          | 1 741          | 1 446          | 3 354          | 3 411          | 4 553          | 15 044         | 55 163           |
| Gaz Turbine à gaz                                     | kWh PCS          | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0                |
| <b>Total Gaz</b>                                      | <b>kWh PCS</b>   | <b>4 812</b>   | <b>6 910</b>   | <b>3 913</b>   | <b>2 956</b>   | <b>2 122</b>   | <b>4 901</b>   | <b>1 741</b>   | <b>1 446</b>   | <b>3 354</b>   | <b>3 411</b>   | <b>4 553</b>   | <b>15 044</b>  | <b>55 163</b>    |
| <b>Biogaz</b>                                         |                  |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                  |
| Biogaz                                                | kWh PCS          | 5 000          | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 2 100          | 3 900          | 2 000          | 13 000           |
| <b>Total Biogaz</b>                                   | <b>kWh PCS</b>   | <b>5 000</b>   | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>2 100</b>   | <b>3 900</b>   | <b>2 000</b>   | <b>13 000</b>    |
| <b>UVE</b>                                            |                  |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                  |
| Chaleur UVE (eau surchauffée + vapeur)                | kWh utile        | 11 730         | 13 956         | 14 534         | 13 896         | 9 616          | 3 095          | 5 747          | 4 739          | 5 881          | 10 081         | 14 839         | 25 816         | 133 930          |
| <b>Total UVE</b>                                      | <b>kWh utile</b> | <b>11 730</b>  | <b>13 956</b>  | <b>14 534</b>  | <b>13 896</b>  | <b>9 616</b>   | <b>3 095</b>   | <b>5 747</b>   | <b>4 739</b>   | <b>5 881</b>   | <b>10 081</b>  | <b>14 839</b>  | <b>25 816</b>  | <b>133 930</b>   |
| <b>Biomasse</b>                                       |                  |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                  |
| Biomasse (Bissy, Croix-Rouge)                         | Tonnes           | 4 199          | 5 832          | 4 446          | 2 220          | 153            | 0              | 0              | 0              | 0              | 91             | 331            | 6 016          | 23 288           |
| <b>Total Biomasse</b>                                 | <b>Tonnes</b>    | <b>4 199</b>   | <b>5 832</b>   | <b>4 446</b>   | <b>2 220</b>   | <b>153</b>     | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>91</b>      | <b>331</b>     | <b>6 016</b>   | <b>23 288</b>    |
| <b>Fioul lourd</b>                                    |                  |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                  |
| Fioul lourd                                           | Tonnes           | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0                |
| <b>Total Fioul Lourd</b>                              | <b>Tonnes</b>    | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>         |
| <b>Fioul Domestique</b>                               |                  |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                  |
| Fioul Domestique                                      | kWh PCI          | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 198            | 0              | 160            | 358              |
| <b>Total Fioul Domestique</b>                         | <b>kWh PCI</b>   | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>198</b>     | <b>0</b>       | <b>160</b>     | <b>358</b>       |

### 3.2.5 Quantité de chaleur (produite par type d'énergie distribuées, importées, exportées et vendues, globalement et par sous-stations mois par mois)

Ce tableau contient les informations suivantes :

- **Chaleur** : La source de chaleur, incluant la chaleur produite à base de gaz, de biomasse, par l'UVE (Unité de Valorisation Énergétique de Savoie déchets), et la chaleur délivrée aux abonnés ;
- **Unité** : L'unité de mesure de la chaleur est le kWh (kilowattheures) ou m3 (mètres cubes pour certaines sous-stations disposant d'eau chaude sanitaire) ;
- **Période** : Les données de production ou de distribution de chaleur pour l'année 2025 ;

Le but de ce tableur est de suivre la production et la distribution de chaleur à partir de différentes sources et vers différents abonnés.

Ci-dessous le tableau présente la chaleur produite par poste et importée.

Les quantités de chaleur vendues sont présentées dans l'**Annexe 3-2-5 Quantité de chaleur**.

### 3.2.6 Quantités d'eau, de CO2 produite, bilan des émissions polluantes, et tout indicateur environnemental

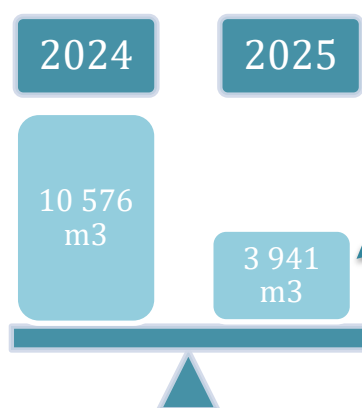
Le tableau ci-dessous détaille la consommation d'eau, les émissions de CO2, les rejets, les volumes d'énergie utilisés par chaufferies :

- **Périodes** : Les données mensuelles pour chaque bilan, couvrant l'année 2025.
- **Total** : La somme des données pour chaque bilan de l'année 2025. *Cf. Annexe 3.2.6 Quantité d'eau, de CO2 produite*

L'objectif de ce tableau est de suivre et de documenter les mesures environnementales liées à différentes installations de chauffage.

R3C ne dispose pas de base de comparaison pour juger de l'évolution de ces informations par rapport aux périodes précédentes.

| Bilan                                | Unit          | janv.-25     | févr.-25     | mars-25      | avr.-25      | mai-25       | juin-25      | juil.-25     | août-25      | sept.-25     | oct.-25      | nov.-25      | déc.-25      | Total         |
|--------------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| <b>Consommation d'eau de ville</b>   |               |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |               |
| Chaufferie de Bassens                | m3            | 24           | 10           | 9            | 17           | 74           | 807          | 11           | 11           | 585          | 100          | 20           | 98           | 1 766         |
| Chaufferie de Bissy                  | m3            | 2650         | 2840         | 2594         | 2068         | 1101         | 1269         | 1861         | 1369         | 1945         | 1849         | 1453         | 3 500        | 24 499        |
| Station d'interface du Covet         | m3            | 1684         | 1849         | 1184         | 1355         | 1049         | 537          | 1144         | 1022         | 989          | 3235         | 1197         | 1 958        | 17 203        |
| Chaufferie de Croix-Rouge            | m3            | 330          | 145          | 563          | 748          | 699          | 344          | 118          | 103          | 101          | 179          | 239          | 372          | 3 941         |
| <b>Total Consommation d'eau</b>      | <b>m3</b>     | <b>4 688</b> | <b>4 844</b> | <b>4 350</b> | <b>4 188</b> | <b>2 923</b> | <b>2 957</b> | <b>3 134</b> | <b>2 505</b> | <b>3 620</b> | <b>5 363</b> | <b>2 909</b> | <b>5 928</b> | <b>47 409</b> |
| <b>CO2 émis</b>                      |               |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |               |
| Chaufferie de Bassens                | tonnes        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 290          | 0            | 0            | 201          | 6            | 0            | 79           | 575           |
| Chaufferie de Bissy - Gaz            | tonnes        | 705          | 505          | 320          | 301          | 73           | 225          | 47           | 33           | 104          | 363          | 466          | 1 031        | 4 174         |
| Chaufferie de Bissy - Biomasse       | tonnes        | 3 454        | 4 267        | 2 798        | 753          | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 116          | 397          | 5 159        | 16 946        |
| Chaufferie de Croix-Rouge - Gaz      | tonnes        | 672          | 1 181        | 1 217        | 1 057        | 97           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 899          | 5 122         |
| Chaufferie de Croix-Rouge - Biomasse | tonnes        | 155          | 104          | 45           | 12           | 62           | 59           | 56           | 49           | 59           | 98           | 186          | 320          | 1 205         |
| <b>Total CO2 émis</b>                | <b>tonnes</b> | <b>4 985</b> | <b>6 057</b> | <b>4 380</b> | <b>2 124</b> | <b>232</b>   | <b>574</b>   | <b>104</b>   | <b>82</b>    | <b>363</b>   | <b>584</b>   | <b>1 049</b> | <b>7 489</b> | <b>28 022</b> |



Consommation eau de ville (incluant le besoin pour le process et les fuites du réseau) - Croix Rouge (m3)

Un gain de **6635 m3** en 2025 en comparaison de 2024.

Consécutivement aux travaux sur la chaufferie de Croix Rouge en 2025 et au passage en BP du réseau de Chambéry le Haut.

| Bilan                                                           | Unité | janv.-25 | févr.-25 | mars-25 | avr.-25 | mai-25 | juin-25 | juil.-25 | août-25 | sept.-25 | oct.-25 | nov.-25 | déc.-25 | Total  |
|-----------------------------------------------------------------|-------|----------|----------|---------|---------|--------|---------|----------|---------|----------|---------|---------|---------|--------|
| <b>Autres émissions</b>                                         |       |          |          |         |         |        |         |          |         |          |         |         |         |        |
| Chaufferie de Bassens - Méthane CH4                             | kg    | 0        | 0        | 0       | 0       | 0      | 136     | 0        | 0       | 94       | 3       | 0       | 37      | 270    |
| Chaufferie de Bassens - Oxydes d'azote (Nox)                    | kg    | 0        | 0        | 0       | 0       | 0      | 5       | 0        | 0       | 3        | 0       | 0       | 1       | 9      |
| Chaufferie de Bassens - Dioxydes de soufre (Sox)                | kg    | 0        | 0        | 0       | 0       | 0      | 272     | 0        | 0       | 188      | 5       | 0       | 74      | 539    |
| Chaufferie de Bassens - Poussières totales                      | kg    | 0        | 0        | 0       | 0       | 0      | 2       | 0        | 0       | 2        | 0       | 0       | 1       | 4      |
| Chaufferie de Bassens - Protoxyde d'Azote (N2O)                 | kg    | 0        | 0        | 0       | 0       | 0      | 4       | 0        | 0       | 3        | 0       | 0       | 1       | 8      |
| Chaufferie de Bissy - Gaz - Méthane CH4                         | kg    | 18       | 13       | 8       | 8       | 2      | 6       | 1        | 1       | 3        | 9       | 12      | 26      | 105    |
| Chaufferie de Bissy - Gaz - Oxydes d'azote (Nox)                | kg    | 1 065    | 763      | 483     | 455     | 111    | 340     | 71       | 50      | 156      | 549     | 704     | 1 559   | 6 308  |
| Chaufferie de Bissy - Gaz - Dioxydes de soufre (Sox)            | kg    | 9        | 6        | 4       | 4       | 1      | 3       | 1        | 0       | 1        | 5       | 6       | 13      | 53     |
| Chaufferie de Bissy - Gaz - Poussières totales                  | kg    | 16       | 11       | 7       | 7       | 2      | 5       | 1        | 1       | 2        | 8       | 11      | 23      | 95     |
| Chaufferie de Bissy - Gaz - Protoxyde d'Azote (N2O)             | kg    | 2        | 1        | 1       | 1       | 0      | 1       | 0        | 0       | 0        | 1       | 1       | 3       | 11     |
| Chaufferie de Bissy - Biomasse - Méthane CH4                    | kg    | 829      | 1 024    | 672     | 181     | 0      | 0       | 0        | 0       | 0        | 28      | 95      | 1 238   | 4 067  |
| Chaufferie de Bissy - Biomasse - Oxydes d'azote (Nox)           | kg    | 3 532    | 4 363    | 2 861   | 770     | 0      | 0       | 0        | 0       | 0        | 119     | 406     | 5 275   | 17 327 |
| Chaufferie de Bissy - Biomasse - Dioxydes de soufre (Sox)       | kg    | 276      | 341      | 224     | 60      | 0      | 0       | 0        | 0       | 0        | 9       | 32      | 413     | 1 356  |
| Chaufferie de Bissy - Biomasse - Poussières totales             | kg    | 354      | 437      | 287     | 77      | 0      | 0       | 0        | 0       | 0        | 12      | 41      | 528     | 1 735  |
| Chaufferie de Bissy - Biomasse - Protoxyde d'Azote (N2O)        | kg    | 111      | 137      | 90      | 24      | 0      | 0       | 0        | 0       | 0        | 4       | 13      | 165     | 542    |
| Chaufferie de Croix-Rouge - Gaz - Méthane CH4                   | kg    | 9        | 15       | 16      | 14      | 1      | 0       | 0        | 0       | 0        | 0       | 0       | 12      | 67     |
| Chaufferie de Croix-Rouge - Gaz - Oxydes d'azote (Nox)          | kg    | 527      | 927      | 955     | 830     | 76     | 0       | 0        | 0       | 0        | 0       | 0       | 705     | 4 019  |
| Chaufferie de Croix-Rouge - Gaz - Dioxydes de soufre (Sox)      | kg    | 4        | 8        | 8       | 7       | 1      | 0       | 0        | 0       | 0        | 0       | 0       | 6       | 33     |
| Chaufferie de Croix-Rouge - Gaz - Poussières totales            | kg    | 8        | 14       | 14      | 12      | 1      | 0       | 0        | 0       | 0        | 0       | 0       | 11      | 60     |
| Chaufferie de Croix-Rouge - Gaz - Protoxyde d'Azote (N2O)       | kg    | 1        | 2        | 2       | 1       | 0      | 0       | 0        | 0       | 0        | 0       | 0       | 1       | 7      |
| Chaufferie de Croix-Rouge - Biomasse - Méthane CH4              | kg    | 317      | 213      | 92      | 26      | 127    | 121     | 116      | 100     | 120      | 202     | 381     | 657     | 2 472  |
| Chaufferie de Croix-Rouge - Biomasse - Oxydes d'azote (Nox)     | kg    | 1 351    | 907      | 393     | 109     | 543    | 516     | 492      | 428     | 511      | 859     | 1 622   | 2 799   | 10 529 |
| Chaufferie de Croix-Rouge - Biomasse - Dioxydes de soufre (Sox) | kg    | 106      | 71       | 31      | 9       | 42     | 40      | 39       | 33      | 40       | 67      | 127     | 219     | 824    |
| Chaufferie de Croix-Rouge - Biomasse - Poussières totales       | kg    | 135      | 91       | 39      | 11      | 54     | 52      | 49       | 43      | 51       | 86      | 162     | 280     | 1 055  |
| Chaufferie de Croix-Rouge - Biomasse - Protoxyde d'Azote (N2O)  | kg    | 42       | 28       | 12      | 3       | 17     | 16      | 15       | 13      | 16       | 27      | 51      | 88      | 330    |

La qualité de nos rejets atmosphériques est en adéquation avec les impositions liées à notre arrêté préfectoral.

### 3.2.7 Taux de couverture réel par les ENR&R

Le tableau ci-dessous détaille les volumes d'ENR&R utilisés.

Nota : cette année nous avons utilisé du fioul dans le cadre des travaux de l'extension vers La Motte-Servolex et lors secourir les bâtiments de l'antenne Belledonne lors de la fuite.

|                                 |         | janv.-25 | févr.-25 | mars-25 | avr.-25 | mai-25 | juin-25 | juil.-25 | août-25 | sept.-25 | oct.-25 | nov.-25 | déc.-25 | Total   |
|---------------------------------|---------|----------|----------|---------|---------|--------|---------|----------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Quantité d'ENR&amp;R</b>     |         |          |          |         |         |        |         |          |         |          |         |         |         |         |
| Gaz / fioul                     | MWh PCI | 4 051    | 5 537    | 3 049   | 2 233   | 1 629  | 3 962   | 1 400    | 1 165   | 2 620    | 2 452   | 3 575   | 12 784  | 44 459  |
| ENR&R (biomasse / UVE / Biogaz) | MWh PCI | 26 736   | 28 459   | 26 253  | 20 252  | 10 198 | 3 095   | 5 747    | 4 739   | 5 881    | 11 782  | 18 900  | 40 601  | 202 644 |
| <b>Taux d'ENR&amp;R</b>         |         |          |          |         |         |        |         |          |         |          |         |         |         |         |
| Gaz / fioul domestique          | %       | 13%      | 16%      | 10%     | 10%     | 14%    | 56%     | 20%      | 20%     | 31%      | 17%     | 16%     | 24%     | 18%     |
| ENR&R (UVE / Biomasse / Biogaz) | %       | 87%      | 84%      | 90%     | 90%     | 86%    | 44%     | 80%      | 80%     | 69%      | 83%     | 84%     | 76%     | 82%     |

Au dernier jour de chaque mois, le relevé des compteurs d'énergie en sortie chaudière et les relevés de l'énergie distribuée et vendue, globalement et par sous-stations, mois par mois sont effectués.

Mensuellement, les compteurs des sous-stations ainsi que les compteurs d'énergie produites sont relevés :

- Compteurs gaz
- Compteurs sorties chaudières
- Compteurs sorties UVE
- Compteurs de sous-stations

Le détail est présent dans l'*annexe 3.2.7. Taux d'ENR&R*

### 3.2.8 Suivi ponctuel de l'appel de puissance jour par jour et heure par heure dans une ou plusieurs sous-stations

Les postes de livraison de chaleur existants ne sont pas communicants. Les index des compteurs sont relevés localement une fois par mois par radio-relève.

Le suivi de l'appel de puissance jour par jour et heure par heure n'est pas chose aisée avec le matériel en place.

Dans le cadre des travaux de modernisation, 100% des sous-stations vont être équipées de matériel communicant.

R3C pourra à terme disposer en temps réel les index énergétiques, les puissances appelées, les niveaux de température, les pincements des échangeurs, les positions des vannes de régulation et fréquences d'ouvertures.

### 3.2.9 Éléments permettant de calculer les rendements (analyses de rendement des chaudières et les mesures de rendement du réseau)

Le tableau ci-dessous présente les rendements de production, de distribution ainsi que le rendement global du réseau de chaleur.

Le rendement global est plutôt faible en comparaison des autres réseaux de chaleur similaires.

Plusieurs facteurs permettent d'expliquer cela :

- Distribution de la chaleur par de l'eau surchauffée ;
- Taux de fuite important ;
- Absence d'information concernant le fonctionnement des sous-stations et la capacité à prévoir et anticiper les appels de puissance.

| Rendements                           | Unité   | janv.-25 | févr.-25 | mars-25 | avr.-25 | mai-25 | juin-25 | juil.-25 | août-25 | sept.-25 | oct.-25 | nov.-25 | déc.-25 | Total   |
|--------------------------------------|---------|----------|----------|---------|---------|--------|---------|----------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Bilan énergétique</b>             |         |          |          |         |         |        |         |          |         |          |         |         |         |         |
| Energies entrantes                   | MWh PCI | 31 802   | 35 480   | 29 877  | 22 683  | 11 917 | 7 506   | 7 314    | 6 040   | 8 900    | 15 526  | 23 429  | 57 684  | 258 158 |
| Rendement de production              | %       | 96,8%    | 95,8%    | 98,1%   | 99,1%   | 99,3%  | 94,0%   | 97,7%    | 97,8%   | 95,5%    | 91,7%   | 95,9%   | 92,5%   | 95,7%   |
| Energie sortie chaufferie            | MWh     | 30 787   | 33 996   | 29 302  | 22 485  | 11 827 | 7 057   | 7 147    | 5 904   | 8 501    | 14 234  | 22 475  | 53 386  | 247 103 |
| Rendement de distribution            | %       | 83,5%    | 81,3%    | 75,4%   | 81,9%   | 69,7%  | 64,7%   | 64,7%    | 50,2%   | 60,4%    | 67,8%   | 79,6%   | 80,4%   | 76,8%   |
| Energie vendue (sommes sous-station) | MWh     | 25 707   | 27 629   | 22 090  | 18 406  | 8 242  | 4 568   | 4 626    | 2 961   | 5 131    | 9 653   | 17 893  | 42 905  | 189 811 |
| Rendement global du RCU              | %       | 80,8%    | 77,9%    | 73,9%   | 81,1%   | 69,2%  | 60,9%   | 63,3%    | 49,0%   | 57,6%    | 62,2%   | 76,4%   | 74,4%   | 73,5%   |

Le détail des calculs est présent dans l'[Annexe 3.2.9 Calculs des rendements](#)

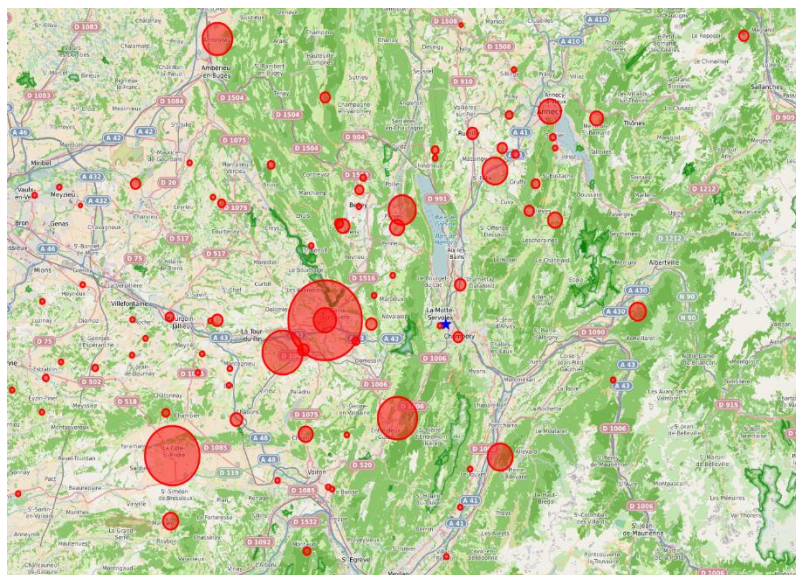
### 3.2.10 Quantités, l'origine et la nature des ENR&R, ainsi que leurs principales caractéristiques (humidité, teneur en matière organique)

Les énergies renouvelables et de récupération utilisées par R3C sont :

- Biomasse : 100 % plaquette forestière
- Unité de Valorisation Énergétique et de Traitement des Déchets (UVETD) : récupération de l'énergie issue de l'incinération des ordures ménagères.
- Biogaz

| Consommation                           | Unité         | janv.-25      | févr.-25      | mars-25       | avr.-25       | mai-25       | juin-25      | juil.-25     | août-25      | sept.-25     | oct.-25       | nov.-25       | déc.-25       | Total          |
|----------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| <b>UVE</b>                             |               |               |               |               |               |              |              |              |              |              |               |               |               |                |
| Chaleur UVE (eau surchauffée + vapeur) | MWh           | 11 730        | 13 956        | 14 534        | 13 896        | 9 616        | 3 095        | 5 747        | 4 739        | 5 881        | 10 081        | 14 839        | 25 816        | 133 930        |
| <i>Total UVE</i>                       | <i>MWh</i>    | <i>11 730</i> | <i>13 956</i> | <i>14 534</i> | <i>13 896</i> | <i>9 616</i> | <i>3 095</i> | <i>5 747</i> | <i>4 739</i> | <i>5 881</i> | <i>10 081</i> | <i>14 839</i> | <i>25 816</i> | <i>133 930</i> |
| <b>Biomasse</b>                        |               |               |               |               |               |              |              |              |              |              |               |               |               |                |
| Bissy                                  | Tonnes        | 3 228         | 4 111         | 2 682         | 717           | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 91            | 332           | 4 749         | 15 910         |
| Croix-Rouge                            | Tonnes        | 971           | 1 721         | 1 764         | 1 502         | 153          | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             | 0             | 1 267         | 7 378          |
| <i>Total Biomasse</i>                  | <i>Tonnes</i> | <i>4 199</i>  | <i>5 832</i>  | <i>4 446</i>  | <i>2 219</i>  | <i>153</i>   | <i>0</i>     | <i>0</i>     | <i>0</i>     | <i>0</i>     | <i>91</i>     | <i>332</i>    | <i>6 016</i>  | <i>23 288</i>  |
| <b>Biogaz</b>                          |               |               |               |               |               |              |              |              |              |              |               |               |               |                |
| Biogaz                                 | MWh           | 4 050         | 0             | 0             | 0             | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 1 701         | 3 159         | 1 620         | 10 530         |

Concernant les livraisons de Biomasse, le détail de chacune livraison avec la provenance est présent dans l'annexe : *Annexe 3.2.10 Traçabilité bois.*



Notre approvisionnement de biomasse en quelques chiffres :

| Département       | Répartition |
|-------------------|-------------|
| Isère (38)        | 68,8%       |
| Haute-Savoie (74) | 11,4%       |
| Savoie (73)       | 9,2%        |
| Ain (01)          | 7,9%        |
| Drôme (26)        | 0,9%        |
| Rhône (69)        | 0,7%        |
| Loire (42)        | 0,6%        |
| Ardèche (07)      | 0,4%        |
| Jura (39)         | 0,2%        |

Distance moyenne de prélèvement :  
38 km (pour 70 km au contrat)

Distance maximale de prélèvement :  
146 km (pour 150 km au contrat)

### 3.2.11 Calendrier des démarrages et des arrêts, les degrés jours correspondants

La mise en fonctionnement du chauffage est indépendante des actions de R3C, car décidé par le propriétaire du bâtiment (ou son représentant) et piloté par les exploitants de la partie secondaire des usagers. Il n'en demeure pas moins que nous avons noté :

- La majeure partie des clients ont demandé à leurs exploitants secondaires la mise à l'arrêt du chauffage pour le 13 mai 2025.
- La majeure partie des clients ont demandé à leurs exploitants secondaires la mise en fonctionnement du chauffage pour le 13 octobre 2025.

Les caractéristiques d'usage et de climatologies sont les suivantes :

| Période de calcul        | Nombre de jours | DJU<br>Méthode Costic |
|--------------------------|-----------------|-----------------------|
| Janvier                  | 31              | 406                   |
| Février                  | 28              | 339                   |
| Mars                     | 31              | 280                   |
| Avril                    | 30              | 162                   |
| Mai<br>(du 1er au 13)    | 13              | 48                    |
| Arrêt du chauffage       |                 |                       |
| Octobre<br>(du 13 au 31) | 19              | 111                   |
| Novembre                 | 30              | 334                   |
| Décembre                 | 31              | 420                   |

*Les Degrés Jours Unifiés correspondants sont calculés selon la méthode du Costic :*

*Au sens du « Cahier des clauses techniques générales applicables aux marchés d'exploitation de chauffage avec ou sans gros entretien des installations publics » (brochure J. O n° 2008), on entend par degrés-jours de base X (DJX) la valeur moyenne sur la journée considérée de l'écart positif entre la température extérieure et la valeur X exprimée en degrés Celsius.*

### 3.2.12 Rapport de contrôle périodique des compteurs

Ci-dessous, le tableau récapitulatif des contrôles périodiques des compteurs. Les rapports sont en annexe.

| Compteur concerné                                  | Date de contrôle | Organisme de contrôle |
|----------------------------------------------------|------------------|-----------------------|
| Bissy Compteur vapeur chaudière biomasse 1         | 22/07/2025       | Promes                |
| Bissy Compteur vapeur chaudière biomasse 2         | 22/07/2025       | Promes                |
| Bissy Compteur eau alimentaire chaudières biomasse | 22/07/2025       | Promes                |
| Bissy Compteur vapeur chaudière gaz 1              | 21/07/2025       | Promes                |
| Bissy Compteur vapeur chaudière gaz 2              | 21/07/2025       | Promes                |
| Alpina Compteur eau chaude économiseur             | 14/05/2025       | Diehl                 |
| Alpina Compteur eau surchauffée                    | 23/07/2025       | Promes                |
| Alpina Compteur vapeur                             | 23/07/2025       | Promes                |
| Croix-Rouge Compteur Chaudière Biomasse            | 14/05/2025       | Diehl                 |
| Croix-Rouge Compteur sortie chaufferie             | 24/02/2025       | Kamstrup              |
| UVETD Compteur Eau Surchauffée                     | 22/07/2025       | Promes                |
| UVETD Compteur Eau Surchauffée                     | 18/12/2024       | Diehl                 |
| Blanchisserie                                      | 22/07/2025       | Promes                |

### 3.2.13 Evolution générale des ouvrages

Des modifications majeures ont eu lieu en 2025, impactant les ouvrages et les moyens de production :

#### Chaufferie de Bissy :

- Démantèlement des deux turbines à gaz et chaudières de récupération
- Doublement des big bag sous électrofiltre des chaudières biomasses
- Rénovation des locaux administratifs

#### Chaufferie de Croix-Rouge

- Remplacement des skids de 100% des sous-stations
- Mise en place d'un condenseur (TERRAO) dans les fumées de la chaudière biomasse et d'une pompe à chaleur
- Mise en place d'une nouvelle chaudière Gaz de 10 MW
- Remplacement des pompes été / hiver
- Mise en place d'un échangeur HP/BP (Boucle biomasse / chaudières gaz)
- Mise en place de 4 hydro accumulations de 100 m3 unitaire
- Remplacement à neuf de la centrale air comprimé

#### Antenne La Motte-Servolex

- Création de l'antenne et raccordements

### 3.2.14 Travaux de renouvellement effectués et programme de travaux prévisionnels

Liste non exhaustive des maintenances réalisées en 2025

| Site    | Tâches réalisées en 2025                                      | Période prévisionnelle de travaux |
|---------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Bassens | Remplacement du disjoncteur moteur ventilateur grande vitesse | 2025                              |

| Site           | Tâches réalisées en 2025                                                                                     | Période prévisionnelle de travaux |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Bissy Biomasse | Réalisation coffret complet de coupure d'urgence de proximité des convoyeurs biomasse toiture + installation | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Révision complète de la centrale hydraulique (moteur, pompe, distributeurs) des échelles                     | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Révision complète de la centrale hydraulique (moteur, pompe, distributeurs) des poussoirs des chaudières     | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Révision complète de la centrale hydraulique (moteur, pompe, distributeurs) de la grille des chaudières      | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Contrôles de l'ensemble des arrêts d'urgence du site et les créer si absent.                                 | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Remplacement des vannes extraction de fond automatique des chaudières                                        | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Doublement du nombre de big bag (2 par électrofiltre au lieu de 1)                                           | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Remise en état de la bache depotage                                                                          | 2025                              |
| Bissy Biomasse | changer tous les manchette des ventilateurs                                                                  | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Remplacement des 5 Radars VGA PS6X-22AEEV 00176 - mesure de la hauteur du silo                               | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Faire réaliser coffret et chapeau de protection pour les coffrets de commande réversibles et trappes         | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Remplacement des racleurs des convoyeurs réversibles.                                                        | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Remplacement de la carte de communication du pont bascule de pesée des camions de livraison biomasse.        | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Création d'accès pour le nettoyage des électrofiltres                                                        | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Révision centrales hydraulique des grilles des chaudières biomasse                                           | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Modification tuyauterie                                                                                      | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Remplacement des baies d'analyses des chaudières biomasse 1 et 2                                             | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Remise en état du réfractères des chaudières biomasse 1 et 2                                                 | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Sécurisation de la zone big bag avec la création d'une passerelle                                            | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Curage de l'ensemble des convoyeurs biomasse et cendres.                                                     | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Installation d'une arrivée d'eau pour nettoyage de la zone big bag                                           | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Révision de divers moteurs de la chaufferie biomasse                                                         | 2025                              |
| Bissy Biomasse | Réparation des tubes érodés du 2e parcours de la chaudière 2                                                 | 2025                              |
| Bissy Bureaux  | Société de nettoyage                                                                                         | 2025                              |
| Bissy Bureaux  | Création d'une armoire divisionnaire 3e étage bureaux                                                        | 2025                              |

|               |                                                                              |      |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------|------|
| Bissy Bureaux | Remplacement de l'armoire électrique divisionnaire du 2e étage bureaux       | 2025 |
| Bissy Bureaux | Remplacement de l'armoire électrique divisionnaire du 1er étage bureaux      | 2025 |
| Bissy Gaz     | Remplacement des clapets anti retour des pompes réseau P121, P122 et P123    | 2025 |
| Bissy Gaz     | Remplacement des clapets anti retour sur les déconcentrations des chaudières | 2025 |
| Bissy Gaz     | Remplacement du purgeur vapeur livraison Blanchisserie                       | 2025 |
| Bissy Gaz     | Sous traitance ou équipe réseau                                              | 2025 |
| Bissy Gaz     | Remplacement du robinet extraction manuelle (actuellement en fuite)          | 2025 |
| Bissy Gaz     | Remplacement du robinet extraction manuelle                                  | 2025 |
| Bissy Gaz     | Reprise soudure côté eau                                                     | 2025 |
| Bissy Gaz     | Remplacement des relais et protection thermique TGBT 27KM13, 28KM4, 28 KM14  | 2025 |
| Bissy Gaz     | Remplacement vanne évent préparateur                                         | 2025 |
| Bissy Gaz     | Remplacement système de mesure du préparateur                                | 2025 |

| Site  | Tâches réalisées en 2025                                                       | Période prévisionnelle de travaux |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Covet | Remplacer les vannes d'arrivées du réseau principale                           | Été 2026                          |
| Covet | Remplacement du dessous de la toiture                                          | 2026                              |
| Covet | Remplacement de la pompe doseuse réseau                                        | 2026                              |
| Covet | Faire une campagne de dépose et suppression élec                               | 2026                              |
| Covet | Circuit refroidissement des pompes, prévoir remplacement de vannes, sondes, .. | Été 2026                          |

| Site                 | Tâches réalisées en 2025                                                                                                                  | Période prévisionnelle de travaux |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Croix-Rouge Biomasse | Réalisation coffret complet au préalable + installation ET CHANGEMENT DES CABLES CAR LES FILS SONT CUIITS - centrale hydraulique échelles | 2025                              |
| Croix-Rouge Biomasse | Révision complète de la centrale hydraulique (moteur, pompe, distributeurs) des échelles                                                  | 2025                              |
| Croix-Rouge Biomasse | Révision complète de la centrale hydraulique (moteur, pompe, distributeurs) des poussoirs                                                 | 2025                              |
| Croix-Rouge Biomasse | Révision complète de la centrale hydraulique (moteur, pompe, distributeurs) de la grille de la chaudière                                  | 2025                              |
| Croix-Rouge Biomasse | changer tous les manchette des ventilateurs                                                                                               | 2025                              |
| Croix-Rouge Gaz      | Remplacement des analyseurs de O2 des chaudières 1 et 2                                                                                   | 2025                              |

Liste non exhaustive des maintenances prévisionnelles de 2026 :

| Site    | Tâches prévisionnelle 2026 et AT 2026                                        | Période prévisionnelle de travaux |
|---------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Bassens | Vannes réseau + diverses vannes + modification de tuyauterie                 | Mi mai 2026                       |
| Bassens | Remplacement des adoucisseurs                                                | mars-26                           |
| Bassens | Moteur air comburant -> révisions + modification                             | févr-26                           |
| Bassens | Remise en état auto-contrôle 72 heures                                       | janv-26                           |
| Bassens | Déplacement du sècheur absorption de Croix-Rouge pour l'installer à Bassens  | 2026                              |
| Bassens | Déplacement du compresseur de Croix-Rouge pour l'installer à Bassens         | 2026                              |
| Bassens | Création de l'étanchéité des passages de cables à travers les murs coupe-feu | 2026                              |
| Bassens | Raccordement des nouvelles pompes alimentaires                               | mars-26                           |

| Site     | Tâches prévisionnelle 2026 et AT 2026                                                                      | Période prévisionnelle de travaux |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Bissy    | Mise en place nouvelle armoire de climatisation TBGT                                                       | 2026                              |
| Bissy    | Plancher de grille : l'équivalent d'une rechange complète en stock, cela est suffisant                     | Ch1b : Mai, Ch2b : fin juin       |
| Biomasse | Remplacement des BDG (barreaux latéraux)                                                                   | juin-26                           |
| Bissy    | Diverses vannes                                                                                            | juin/juillet 2026                 |
| Bissy    | Réfection de réfractaire                                                                                   | mai/juin 2026                     |
| Bissy    | Réfection de la voute chaudière 1                                                                          | mai/juin 2026                     |
| Bissy    | Réfection de la voute chaudière 2                                                                          | mai/juin 2026                     |
| Bissy    | Révision de la vis alimentation chaudières                                                                 | août-26                           |
| Bissy    | Tester la colonne sèche                                                                                    | période estivale                  |
| Bissy    | Contrôle des 8 moteurs des électrofiltres (4 par électrofiltres)                                           | En 2 fois, mi Mai et mi Juin 2026 |
| Bissy    | Remplacement de toutes les portes coupe-feu + casquette de protection                                      | Printemps 2026                    |
| Bissy    | Création de l'étanchéité des passages de cables à travers les murs coupe-feu                               | 2026                              |
| Bissy    | Révision des motoréducteur des 3 vis sans fin dépotage biomasse.                                           | Dès mi juin 2026                  |
| Bissy    | Remplacement des roulements, poulie et courroies des ventilateurs d'extraction des fumées des 2 chaudières | Dès mi juin 2026                  |
| Bissy    | Campagne de remplacement de l'ensemble des courroies ventilateurs des chaudières biomasse.                 | Dès mi juin 2026                  |
| Bissy    | Remise de niveau du convoyeur cendre extérieur afin que l'eau s'écoule correctement.                       | mai-26                            |
| Bissy    | Remplacement de la sonde de niveau du silo 2 (côté droit)                                                  | mai-26                            |
| Bissy    | Remplacement de la séquence hydraulique des vérins du silo biomasse.                                       | juin-26                           |
| Bissy    | Réglage de toute les centrales hydraulique avec dossier schéma hydraulique                                 | juin-26                           |
| Bissy    | Révision des moteur d air tertiaire chaudière 1 et chaudière 2                                             | juil-26                           |
| Bissy    | Mise en stock de sécurité Motoréducteur X2 pour les big bag                                                | févr-26                           |
| Bissy    | Remplacement de deux niveaux visuels des chaudières                                                        | Dès réception si CH arrêtée       |
| Bissy    | Remplacement 2 robinets "by-pass"                                                                          | mai à septembre 2026.             |

|                   |                                                                                                                       |                  |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Bissy Biomasse    | Remplacement ou travaux sur le roulement du clapet.                                                                   | 2026             |
| Bissy Biomasse    | Contrôler les contacteurs thermiques, contacteurs, ... des convoyeurs                                                 | 2026             |
| Bissy Gaz         | Vannes DN300 d'isolement des chaudières sur le barillet intérieur                                                     | 2027             |
| Bissy Gaz         | Barillet extérieur : calo + suppression des bras morts (F. Mareschal)                                                 | 2026             |
| Bissy Gaz         | Refection purge vapeur point bas lyre verticale extérieur (F.Mareschal)                                               | 2026             |
| Bissy Gaz         | Mise en place d'un purgeur liaison barillet intérieur et extérieur (F. Mareschal)                                     | 2026             |
| Bissy Gaz         | Les vannes ES de l'UVE ne sont pas étanche, ni les by-pass -> faire le test à l'arrêt technique UVE de Juin           | juin-26          |
| Bissy Gaz         | Vannes manuelle non étanche de la pompe ES 411, à voir si c'est à l'aspiration ou refoulement                         | juin-26          |
| Bissy Gaz         | Remplacement des variateurs + moteur 102 et 107                                                                       | Été 2026         |
| Bissy Gaz         | Ventilateur air comburant des 2 chaudières : Moteurs + variateur - envisager solution entraînement direct             | Été 2026         |
| Bissy Gaz         | Voir pour les ventilateurs air comburant : Faire une réflexion d'ensemble sur l'ensemble ventilateur moteur variateur | Été 2026         |
| Bissy Gaz         | Recyclage brumo chaudière 1                                                                                           | Fin février 2026 |
| Bissy Gaz         | Remplacement des batteries onduleurs TGBT                                                                             | mars-26          |
| Bissy Gaz         | Portes coupe-feu                                                                                                      | 2026             |
| Bissy Gaz         | Création de l'étanchéité des passages de cables à travers les murs coupe-feu                                          | 2026             |
| Bissy Gaz         | Remplacement barrillet eau brute                                                                                      | 2026             |
| Bissy Gaz         | Remplacement de la pompe de charge niveau pré-aérateur                                                                | mai-26           |
| Bissy Gaz         | Remplacement palier et roulement sur la chaudière gaz 2. Matériel déjà approvisionné. Prévoir juste main d'oeuvre.    | juin-26          |
| bissy gaz         | revision pompe 121 chez KSB                                                                                           | mai-26           |
| bissy gaz         | revision moteur et pompe 122 chez KSB                                                                                 | mars-26          |
| Bissy gaz         | Remplacement manchons antivibratoires pompes EDI                                                                      | mai-26           |
| Bissy gaz         | Raccordement nouvelle pompe de charge (installation pompe par Jean-Claude)                                            | 2026             |
| Bissy/croix rouge | controle et verification des chaines convoyeur par FB KETTEN                                                          | juillet          |

| Site  | Tâches prévisionnelle 2026 et AT 2026                                          | Période prévisionnelle de travaux |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Covet | Remplacer les vannes d'arrivées du réseau principale                           | Été 2026                          |
| Covet | Remplacement du dessous de la toiture                                          | 2026                              |
| Covet | Remplacement de la pompe doseuse réseau                                        | 2026                              |
| Covet | Faire une campagne de dépose et suppression élec                               | 2026                              |
| Covet | Circuit refroidissement des pompes, prévoir remplacement de vannes, sondes, .. | Été 2026                          |
| Covet | Remplacement nourrice par un gros tuyau en inox avec piquage                   | juin-26                           |

| Site                       | Tâches prévisionnelle 2026 et AT 2026                                                                                | Période prévisionnelle de travaux |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Croix rouge biomasse       | Contrôle disque fer à cheval convoyeur à cendre                                                                      | juil-26                           |
| Croix rouge biomasse       | Remplacement manchette air comburant                                                                                 | juil-26                           |
| Croix rouge gaz            | Remplacement des 2 moteurs air comburant /palier/poulie/courroie                                                     | juil-26                           |
| Croix Rouge Gaz            | Remplacement coude déconcentration                                                                                   | août-26                           |
| Croix Rouge Gaz            | Révision du VEF : roulement, palier, courroie                                                                        | mai-26                            |
| Croix Rouge Gaz            | Campagne de remplacement de l'ensemble des courroies ventilateurs des chaudières biomasse.                           | juin-26                           |
| Croix Rouge Gaz            | Nettoyage des paliers de tête et de pied du convoyeur biomasse (sortie silo jusqu'à entrée chaudière) MO uniquement. | juin-26                           |
| Croix Rouge Gaz            | Vidange et remplacement du filtre à huile du grappin.                                                                | mai-26                            |
| Croix Rouge Gaz            | Nettoyage des 3 centrales hydraulique : filtration de l'huile + filtres                                              | mai-26                            |
| Croix Rouge Gaz            | Contrôle de la chaîne du convoyeur humide + vidange du motoréducteur.                                                | juin-26                           |
| Croix-Rouge Biomasse       | Plan de grille                                                                                                       | août-26                           |
| Croix-Rouge Biomasse       | Remplacement des BDG (barreaux latéraux)                                                                             | août-26                           |
| Croix-Rouge Biomasse       | Manche                                                                                                               | août-26                           |
| Croix-Rouge Biomasse       | Agrandissement de la gamelle de prélèvement                                                                          | août-26                           |
| Croix-Rouge Biomasse       | Entretien de base grappin                                                                                            | août-26                           |
| Croix-Rouge Biomasse       | Remplacement du réfractère côté porte                                                                                | août-26                           |
| Croix-Rouge Biomasse       | Variateur élec armoire compte                                                                                        | août-26                           |
| Croix-Rouge Biomasse       | Révision VEF                                                                                                         | août-26                           |
| Croix-Rouge Biomasse       | Création de l'étanchéité des passages de câbles à travers les murs coupe-feu                                         | 2026                              |
| Croix-Rouge Biomasse       | Contrôler les contacteurs thermiques, contacteurs, ... des convoyeurs                                                | 2026                              |
| Croix-Rouge gaz            | Remplacement des ventilateurs                                                                                        | en cours 2025                     |
| Croix-Rouge gaz            | Réseau d'air comprimé - faire une campagne de vérif                                                                  | 2026                              |
| Croix-Rouge gaz            | Création de l'étanchéité des passages de câbles à travers les murs coupe-feu                                         | 2026                              |
| Croix-Rouge/bissy biomasse | Remplacement des disques fer à cheval du convoyeur biomasse.                                                         | juin-26                           |

| Site                | Tâches prévisionnelle 2026 et AT 2026                                                                                                                                                     | Période prévisionnelle de travaux      |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Réseau Croix-Rouge  | Retrait collier Rue Pré de l'âne (GC nécessaire)                                                                                                                                          | août-26                                |
| Réseau ES           | Contrôle cathodique entre chaufferie BISSY et UVE                                                                                                                                         | Audit réalisé manque éclateur commandé |
| Réseau principal    | Retrait 2 colliers Rue du Covet + réfection 6 portages                                                                                                                                    | 2 au 4/06/2026                         |
| Réseau principal    | Réfection antenne Belledonne.                                                                                                                                                             | 01/06 au 31/07/2026                    |
| Réseau principal    | Retrait collier Pont d'Hyère (pont des amours)                                                                                                                                            | 01/06 imposée                          |
| Réseau principal    | Création du by-pass à proximité des vannes Jules Boquin                                                                                                                                   | 8 - 30 juin                            |
| Réseau principal    | Remplacement 2 trappons - angle Girard-Madoux, Rue de la Moutarde                                                                                                                         | mai-26                                 |
| Réseau Saint-Gobain | Remplacement robinet HS - (besoin GC)                                                                                                                                                     | 2026                                   |
| Réseau Sud          | Remplacement Robinet HS - branchement le Château (si pas besoin GC)                                                                                                                       | 2026                                   |
| Réseau Sud          | Création Branchement archive                                                                                                                                                              | 2026                                   |
| Réseau Sud          | Remplacement 2 trappons - Boulevard Lemenc                                                                                                                                                | 2026                                   |
| Réseau Sud          | Retrait collier DN200 - Avenue de Turin à sous-traiter                                                                                                                                    | 2026                                   |
| Réseau UVE          | Remplacement de la vanne de sectionnement (dans l'enceinte UVE).<br>- 1ère étape : diagnostic du démultiplicateur<br>- 2e (si la 1ère n'est pas satisfaisante) : remplacement de la vanne | mars-26                                |
| Réseau UVE          | Remplacement purgeur                                                                                                                                                                      | 23-mai-26                              |
| Réseau UVE          | Remplacement di-électrique - enceinte UVE ? Définir la fréquence de remplacement                                                                                                          | 2026                                   |
| Réseau UVE          | Remplacement di-électrique - enceinte Dubois ? Définir la fréquence de remplacement                                                                                                       | 2026                                   |
| Réseau Ville        | Création réseau 40 m linéaire - ex banque de France (code travaux existant ?)                                                                                                             | mars-26                                |
| Réseau Ville        | Bouchonnage de la sous-station Banque populaire (dans la sous-station)                                                                                                                    | juin-26                                |
| Réseau Ville        | Retrait collier 5 avenue Général de Gaulle + remplacement tuyauterie pénétration.                                                                                                         | juin-26                                |
| Réseaux             | Réfection antenne Belledonne                                                                                                                                                              | 2026                                   |

### 3.2.15 Journal des pannes et interventions détaillées par équipement

R3C est actuellement en train de déployer une GMAO (Gestion de Maintenance Assisté par Ordinateur).

Le journal des interventions mentionne actuellement les demandes de dépannage, ainsi que les alarmes techniques. Ces informations sont présentées dans l'*annexe 3.2.15 Journal des pannes*

### 3.2.16 Relevés de températures en amont et en aval des échangeurs

Depuis le début de la saison de chauffage 2025/2026, toutes les sous-stations du réseau Croix-Rouge et de l'antenne La Motte-Servolex sont communicantes.

Les données détaillées sont en annexe : *Annexe 3-2-16 Extraction données SST connectées*

## 4. SÉCURITÉ & ENVIRONNEMENT



## 4.1 Echanges avec les services de l'état

- *Annexe 4.1a Réponse R3C à DREAL – Contrôle inopiné rejets atmosphériques - Croix Rouge*
- *Annexe 4.1b Préfet de la Savoie – Arrêté Préfectoral n°ICPE-2025-017 – Croix Rouge*
- *Annexe 4.1c Préfète de la Savoie – Réponse suite porter à connaissance – Croix Rouge*

### Programme Envie.

Dalkia a fait réaliser une enquête de perception de la sécurité par la société DSS+ en 2023, complétée par des immersions terrain et des échanges avec les équipes. Cette étude nationale a permis d'évaluer le degré de maturité de la « culture sécurité ». Elle a jugé les bases de Dalkia sur la sécurité solides et nos objectifs réalistes à condition d'effectuer une action en rupture de nos habitudes. Fort de ces constats, et pour pouvoir continuer à progresser, le groupe a décidé de poursuivre la collaboration avec DSS+ en 2024 en lançant un ambitieux projet de transformation de la culture sécurité de Dalkia: le programme EnVie.

Le projet s'articule généralement autour de trois axes fondamentaux pour transformer l'expérience des collaborateurs :

- **La Simplification** : Alléger les processus administratifs et opérationnels pour permettre aux techniciens et managers de se concentrer sur leur cœur de métier (la performance énergétique).
- **L'Autonomie** : Encourager la prise d'initiative sur le terrain et la responsabilité locale, afin d'être plus réactif face aux besoins des clients.
- **La Reconnaissance** : Valoriser les expertises techniques et les succès des équipes, tout en renforçant le sentiment d'appartenance à une entreprise qui "décarbone le monde".

Sur le terrain, cela s'est traduit par :

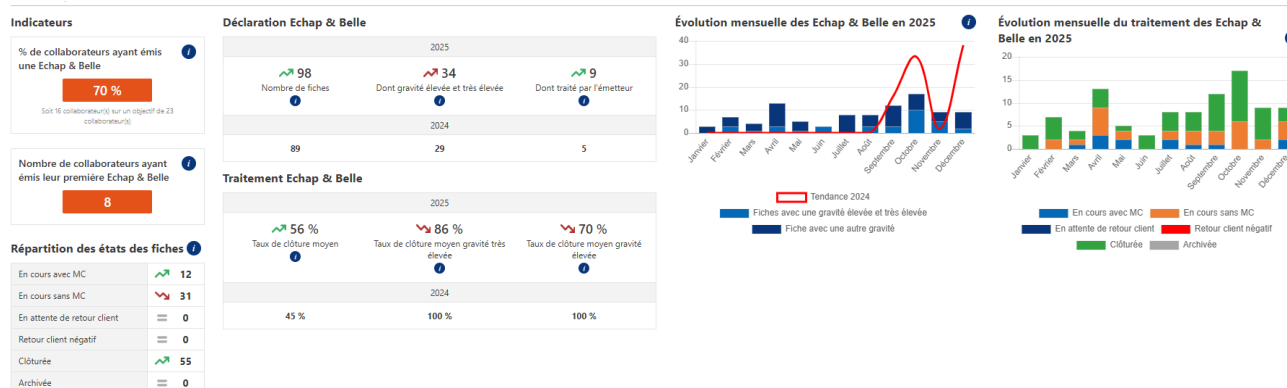
- Le déploiement de **nouveaux outils numériques** plus intuitifs pour les techniciens.
- Des formats de **réunions plus collaboratifs** où la parole est libérée.
- Une communication interne axée sur la fierté du métier de "héros de la décarbonation".

En résumé, c'est le volet "humain" de la stratégie de Dalkia : convaincre que pour réussir la transition énergétique chez les clients, il faut d'abord que les salariés aient l'**envie** et les moyens d'agir efficacement.

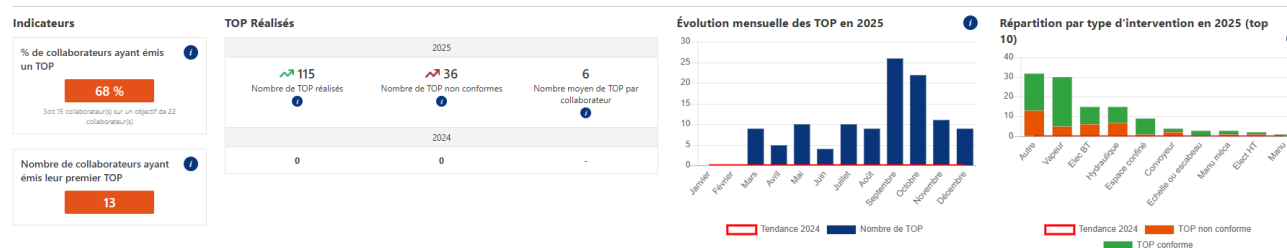
Au sein de R3C, tous les managers ont participé en 2025 à la formation et aux séances de coaching ENVIE.

## 4.2 Management de la sécurité des salariés

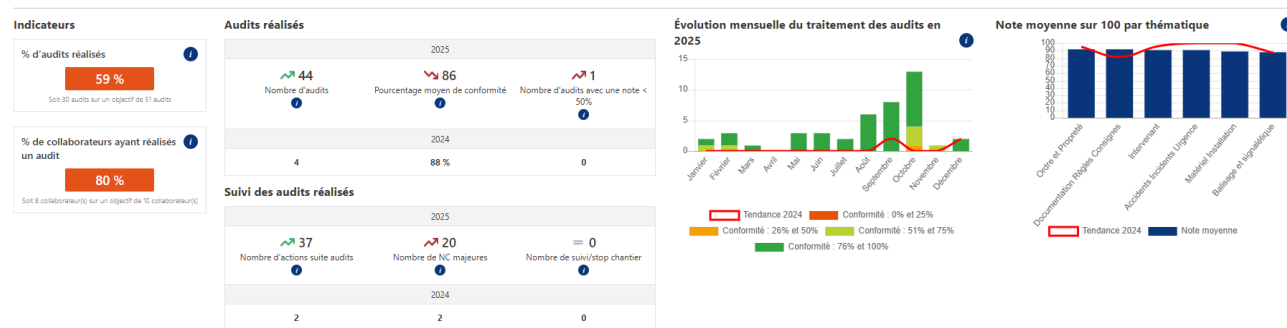
### Echapp & Belle: outil permettant de reporter des risques identifiés.



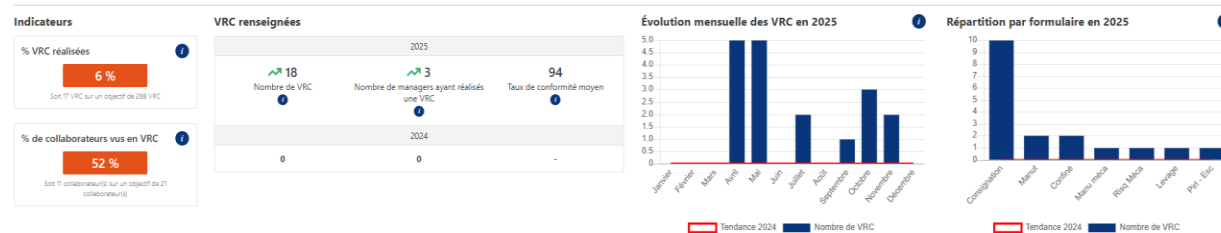
### Top: Temps d'Observation Préalable



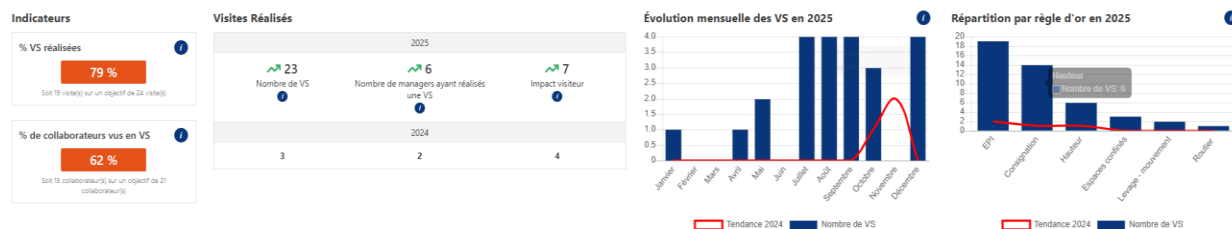
### Audit Sous-Traitants



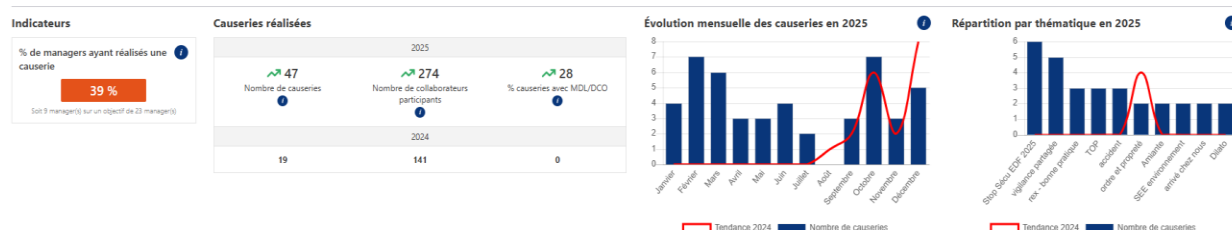
### Visites terrain - VRC (Vérification des risques clés)



## Visites terrain - VS



## Causeries



## 4.3 Habilitations des salariés

Sur 2025, **149 habilitations** de travail ont été délivrées aux salariés concernant les tâches qui leur ont été affectées et **90 formations** liées à la sécurité concernant 29 personnes ont été dispensées.

## 4.4 Quantité, composition et destination des divers déchets

R3C accorde une grande importance à la manière dont sont gérés les déchets sur les différents sites.

Les déchets générés sont triés. Il est consigné dans les fichiers en annexe les familles de déchets, masse, transporteurs et filières d'élimination.

Il est à noter :

- Cendres sous foyer – famille : 10 01 01 : compostage
- Ferraille – famille : 20 02 01 : recyclage
- Papiers / Cartons – famille : 20 01 01 : recyclage
- DIB – famille : 20 03 01 : tri et élimination

Pour plus de détails, se référer à *l'Annexe 4-2 - Suivi des déchets*.

## 4.5 Rapports de visite réglementaire des organismes de contrôle agréés

Pour plus de détails, se référer à *l'annexe 4-3 Suivi des exigences réglementaires*

## 5. VIE COMMERCIALE DU RÉSEAU



## 5.1 Nombre d'abonnés et son évolution / Nombre de points de livraison / Situation commerciale

Les résultats de l'exercice sont synthétisés ci-après :

### Nombre d'abonnés :

Certains abonnés disposent de plusieurs postes de livraison. Sont intégrés dans les abonnés : les bénéficiaires de chaleur situés sur la commune de Jacob-Bellecombette qui disposent n'ont pas d'une police d'abonnement mais d'une convention d'export de chaleur.  
"Abonné" : toute personne physique ou morale disposant d'une police d'abonnement (certains abonnés ont plusieurs polices d'abonnement)

410

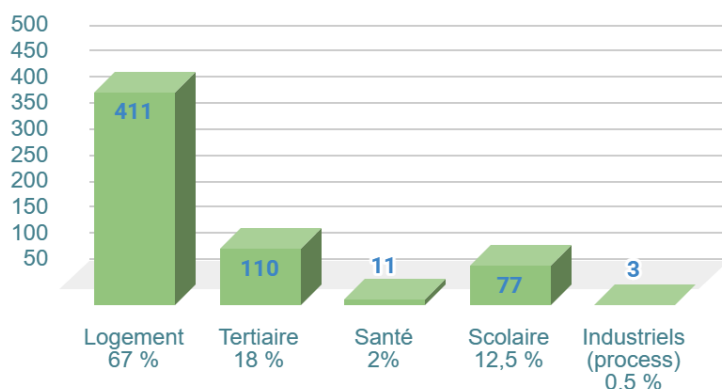
Unité

### Nombre points de livraison en service :

612

Unité

### Répartition des 612 points de livraison



Le détail du nombre de points de livraison est joint en annexe.

*Annexe 5-1 – Points de Livraison*

*Annexe 5-1a – Postes de livraison par Communes.*

### Nombre points de livraison contractualisés :

Points de livraison dont la police d'abonnement ou la convention d'export de chaleur ont été signés par l'Abonné ou le Bénéficiaire et le Concessionnaire.  
"Point de livraison" : présence d'une installation physique permettant de livrer de la chaleur et disposant d'un compteur de calories.

659

Unité

### Nombre de nouveaux points de livraison mis en service sur l'exercice :

"Mis en service" : Poste de livraison en service délivrant de la chaleur suivant les besoins de l'abonné.

21

Unité

Détail des points de livraison mis en service sur l'exercice :

| Réseau                   | Code R3C                                                | Puissance souscrite (kW) |
|--------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>La Motte-Servolex</b> | R3C-LMS-SST 710-CENTRE DE TRI SAVOIE DÉCHETS            | 402                      |
|                          | R3C-LMS-SST 902-GROUPE SCOLAIRE PICOLET                 | 150                      |
|                          | R3C-LMS-SST 937-COLLÈGE DE BOIGNE                       | 250                      |
|                          | R3C-LMS-SST 939-LE STE ANNE BÂT B                       | 400                      |
|                          | R3C-LMS-SST 940-LE STE ANNE BÂT M                       | 730                      |
|                          | R3C-LMS-SST 926-LE STE ANNE BÂT D                       | 770                      |
|                          | R3C-LMS-SST 925-CA SAVOIE                               | 700                      |
|                          | R3C-LMS-SST 906-LA PASTORALE                            | 180                      |
|                          | R3C-LMS-SST 933-LES CHAMPAGNES                          | 80                       |
|                          | R3C-LMS-SST 755-GUICHON VALVES                          | 320                      |
|                          | R3C-LMS-SST 913-LE ROUSSEAU / MAUPASSANT / JULES VERNES | 490                      |
| <b>Saint Gobain</b>      | R3C-SGO-SST 557-ZAC VETROTEX - F LES SHEDS              | 550                      |
|                          | R3C-SGO-SST 555C-ZAC VETROTEX - J1 Bat C                | 284                      |
|                          | R3C-SGO-SST 555B-ZAC VETROTEX - J1 Bat B                | 301                      |
|                          | R3C-SGO-SST 555A-ZAC VETROTEX - J1 Bat A                | 306                      |
|                          | R3C-SGO-SST 1004-NOUVELLE ÈRE                           | 270                      |
|                          | R3C-SGO-SST 764-LE CHAMBELLAN                           | 170                      |
| <b>Croix Rouge</b>       | R3C-CXR-SST 850-NORD DES COMBES - TERRASSES DU NIVOLET  | 95                       |
| <b>Bassens</b>           | R3C-BAS-SST 705-ARBOR&SENS Bat. LE VERGER               | 256                      |
|                          | R3C-BAS-SST 706-ARBOR&SENS Bat. LE JARDIN               | 443                      |
| <b>Sud</b>               | R3C-SUD-SST 828-PARC PEROSA                             | 554                      |

**Nombre de polices d'abonnement contractualisées :**

Certains abonnés disposent d'une police multiposte de livraison.

**628**

**Unité**

**Nombre de conventions d'export de chaleur contractualisées :**

Poste de livraison faisant l'objet d'une convention d'export de chaleur :

- R3C-BIO-SST 385-COPRO-LE BIOLET
- R3C-BIO-SST 386-COPRO-LE BEL AIR
- R3C-SUD-SST 388-RÉSIDENTE DU CHANEY 1
- R3C-SUD-SST 476-RESTAURANT UNIVERSITAIRE
- R3C-SUD-SST 477-RESIDENCE JACOB
- R3C-SUD-SST 478-RÉSIDENTE DU CHANEY 2
- - R3C-BIO-SST 599-HELIA

**7**

**Unité**

**TOTAL**

**635**

**Unité**

Les polices d'abonnement et les conventions d'export de chaleur sont disponibles sur demande auprès du Concessionnaire et accessible par l'Autorité Déléguée dans la GED.

|                                   |   |       |
|-----------------------------------|---|-------|
| <b>Nombre de résiliation(s) :</b> | 0 | Unité |
|-----------------------------------|---|-------|

|                                                 |   |       |
|-------------------------------------------------|---|-------|
| <b>Nombre de refus de signature de police :</b> | 0 | Unité |
|-------------------------------------------------|---|-------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|
| <b>Nombre d'avenants aux polices d'abonnement :</b>                                                                                                                                                                                                                                                 | 4 | Unité |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Avt 1-CENTRE HOSPITALIER SPÉCIALISÉ DE SAVOIE</li> <li>➤ Avt 1-R3C-BAS-SSTS-705-706-707 - ARBOR&amp;SENS</li> <li>➤ Avt 1-R3C-BIO-SST 607 ECO QUARTIER VILLENEUVE TERRA-NOVA</li> <li>➤ Avt 1-R3C-SGO-SST 505-ZAC VETROTEX - A RESID DES BAUGES</li> </ul> |   |       |

|                                                                                                                                                                                                            |         |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|
| <b>Total des puissances souscrites en service :</b>                                                                                                                                                        | 162 688 | kW (*) |
| <i>Correspond à la somme des puissances souscrites en service sur la période concernée. Le détail des puissances souscrites par poste de livraison est joint en annexe (C1-Postes Livraison - Annexe).</i> |         |        |

(\*) Un poste de livraison fait l'objet d'une suspension provisoire de fourniture de chaleur compte tenu de sa requalification.  
Il s'agit du R3C-BAS-SST 371-EPFL SAVOIE DUCLOS, pour 85 kW de puissance souscrite. La puissance souscrite totale est donc de 162 603 kW.

La répartition des points de livraison est la suivante :

|                       | Puissance souscrite | Répartition |
|-----------------------|---------------------|-------------|
| Logement              | 96 495 kW           | 59,3 %      |
| Tertiaire             | 30 344 kW           | 18,7%       |
| Santé                 | 11 130 kW           | 6,8%        |
| Scolaire              | 16 798 kW           | 10,3%       |
| Industriels (process) | 7 921 kW            | 4,9%        |
| <b>Total</b>          | <b>162 688 kW</b>   | <b>100%</b> |

|                                                                                                                                                                                   |         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|
| <b>Total des puissances souscrites contractualisées :</b>                                                                                                                         | 173 372 | kW |
| <i>Correspond à la somme des puissances souscrites contractualisées sur la période concernée (toutes n'étant pas mise en service, certaines le seront en 2026, 2027 et 2028).</i> |         |    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|
| <b>Total des puissances souscrites supplémentaires contractualisées sur l'exercice :</b><br><br><i>Correspond à la somme des nouvelles puissances souscrites contractualisées sur la période concernée (toutes n'étant pas mise en service, certaines le seront en 2026, 2027 et 2028).</i> | <b>15 268</b> | <b>kW</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|

## Liste des abonnés

La liste des abonnés est disponible en annexe : *Annexe 5-1 - Postes Livraison*.

### 5.2 Moyens commerciaux

#### • Moyens mis à disposition

Pour répondre aux abonnés et aux demandes de raccordement, R3C dispose d'un service commercial composé d'un responsable de service, d'un ingénieur commercial et d'une assistante commerciale. Pour les demandes spécifiques, R3C fait appel aux moyens humains complémentaires mis à disposition par Dalkia avec : le service de communication, le service de gestion des Certificats d'Economie d'Energie et le service commercial de la région Centre-Est de Dalkia.

R3C s'appuie sur l'expertise du groupe Dalkia dans la commercialisation des nouveaux raccordements et s'appuie sur le plan de développement commercial fixé dans le contrat de concession.

#### • Organisation

L'année 2025 a été dense en activité commerciale avec la fin de la signature des polices d'abonnement des abonnés qui disposaient précédemment d'une police d'abonnement avec l'ancien concessionnaire et la commercialisation des nouveaux abonnés.

Le service commercial a répondu aux demandes de raccordement sur les réseaux historiques existants (densification) et sur les réseaux à créer, en particulier sur les communes de La Motte-Servolex et Cognin.

Une étroite collaboration avec les services d'exploitation, études et travaux neufs permet, d'une part, d'établir les offres techniques et financières pour tous nouveaux raccordements, et d'autre part, de répondre aux demandes des abonnés existants.

Une attention particulière est portée lorsque les travaux concernent des raccordements sur les réseaux à Haute Pression/Haute Température. Les études et la réalisation des travaux étant plus complexes que des raccordements sur des réseaux en Basse Pression/Basse Température. Avec la suppression progressive des réseaux Haute Pression/Haute Température, les raccordements sous ces régimes d'eau vont s'estomper progressivement.

### ● Critères d'éligibilité et conditions de raccordement

Les conditions de raccordement au réseau de chaleur R3C sont définies dans le règlement de service et suivent le guide de prescriptions techniques que doivent respecter l'ensemble des abonnés du service de chaleur.

Les principales conditions d'éligibilité et conditions de raccordements sont :

- Le bâtiment doit être dans le périmètre du réseau actuel ou celui prévu au plan de développement commercial ou du périmètre de développement prioritaire du réseau (Cf. classement du réseau urbain)
- Disposer d'un minimum de consommation d'énergie annuel (critère de densité thermique)
- Avoir un besoin thermique d'un minimum de 100 kilowatts ;
- Pour les bâtiments neufs : la temporalité entre la fourniture de chaleur et la construction du réseau doivent être compatibles (si le bâtiment est sur un secteur en développement) ;

R3C est en mesure de pouvoir également étudier les demandes de raccordement pour des bâtiments qui sont à proximité immédiate du réseau et qui nécessiteraient une extension du réseau et qui ne sont pas dans le plan de développement commercial.

### ● Demande de raccordement

Toute demande de raccordement fait l'objet d'une réponse de R3C. Les demandes peuvent être faites soit en contactant R3C par téléphone au 0800 809 300, soit en les saisissant sur le site internet de R3C (<https://www.chaleur-urbaine-r3c.com/>), soit en contactant directement R3C sur l'adresse mail suivante : [contact-commerce-r3c@dalkia.fr](mailto:contact-commerce-r3c@dalkia.fr). Enfin, si des demandes sont déposées sur le site internet « France Chaleur Urbaine » développé par l'état (<https://france-chaleur-urbaine.beta.gouv.fr>), elles sont transmises automatiquement à R3C.

Chacune de ces demandes a fait l'objet d'une étude (pré-étude sommaire ou étude détaillée). Certaines d'entre elles sont toujours en cours d'étude dans les services de R3C.

Sur l'exercice, 29 demandes ont été refusées aux motifs de densité trop faible et/ou attente que le réseau bascule de la Haute Pression à la Basse Pression et/ou secteur non couvert par le réseau de chaleur et/ou trop petite puissance.

4 refus sur Bassens, 15 sur Chambéry, 5 sur Cognin et 4 sur la Motte-Servolex.

19 d'entre elles ont été refusées au motif que les besoins sont inférieurs à 100 kW, 1 refus car demande hors périmètre de la délégation de service, 8 pour des densités thermiques trop faibles et 1 pour impossibilité technique.

Sur ces 29 demandes refusées, 9 sont hors périmètre du classement réseau et 20 dans le périmètre.

### ● Processus de validation des raccordements

R3C a mis en place un processus de validation des raccordements. Les principales étapes sont les suivantes :

- Enregistrement des demandes de raccordement ;
- Demandes d'éléments techniques, calendaires et administratifs ;
- Identification de (des) bâtiment(s) à raccorder en relation avec le plan de développement du réseau prévu au contrat de concession ;
- Etude technique et économique du raccordement sur la base des éléments collectés auprès du demandeur (appui de son éventuel bureau d'études) et des dispositions du contrat de concession
- Validation ou pas de la faisabilité du raccordement suivant les critères définis dans le contrat de concession
- Réponse transmise au demandeur avec offre. Si le raccordement n'est pas envisageable, R3C motive la décision.

Le nombre d'études détaillées engagées sur 2025 représente plus de 100 points de livraison (offres remises au cours de l'exercice ou en cours de réalisation et pas encore terminées).

### ● Certificats d'Economie d'Energie (CEE)

Pour que les abonnés du service puissent bénéficier d'un tarif R2 compétitif par le biais du terme  $R2_{CEE}$ , R3C porte la valorisation des droits aux CEE raccordement des bâtiments existants qui peuvent en bénéficier (fiches de référence des CEE : BAR-TH-137 et BAT-TH-127).

Principe : Le surplus accessible de CEE (déduction faite des frais de raccordement) alimente le terme  $R2_{CEE}$ .

$R2_{CEE}$ : Terme négatif qui reflète la réduction de l'abonnement pour les abonnés grâce à la valorisation de Certificats d'Économies d'Énergie pour les opérations identifiées.

En sus de la police d'abonnement, une convention tripartite spécifique aux CEE est alors contractualisée entre le propriétaire du bâtiment, R3C et Dalkia en tant qu'obligé.

R3C a mis en place un processus spécifique au suivi des CEE et s'appuie sur les moyens humains et l'expertise de Dalkia pour mener à bien la gestion de ces dossiers.

### ● Réalisation des travaux et fourniture de chaleur

A réception de la police d'abonnement, les travaux sont programmés puis exécutés par l'équipe travaux de R3C. A la mise en service des nouveaux postes de fourniture de chaleur, un procès-verbal est établi afin d'assurer la fourniture de chaleur. Le service exploitation de R3C assure ensuite la maintenance, le suivi et le dépannage de la nouvelle installation.

Sur l'exercice 2025, 21 points de livraison ont fait l'objet d'une mise en service.

### 5.3 Polices d'abonnement, traités particuliers, conventions de mise à disposition, y compris les contrats avec des tiers, signés en cours d'exercice.

Les Polices d'abonnement, traités particuliers, conventions de mise à disposition, y compris les contrats avec des tiers, signés en cours d'exercice sont disponibles dans la GED.

### 5.4 Communication

- Les outils de communication

R3C met en place une astreinte 24 heures /24 et 7 jours /7 au numéro : 0800 809 300

En cas d'incident, durant les heures ouvrées et non ouvrées, les abonnés sont mis en relation avec le Centre de Relation Clients qui permet une prise en charge immédiate et la traçabilité des informations.

Une adresse mail générique a également été mise en place pour toute question ou demande à caractère commercial :

[contact-commerce-r3c@dalkia.fr](mailto:contact-commerce-r3c@dalkia.fr)

R3C met à disposition un site internet consacré à l'information et à la communication sur la vie du réseau. Il a été mis en ligne au 1<sup>er</sup> septembre 2024 et fait l'objet d'une mise à jour régulière, notamment pour suivre l'évolution des travaux.

Celui-ci permet de communiquer notamment sur les actualités (travaux en cours, interruptions de service...), et également : les conditions de raccordement de nouveaux abonnés, le classement du réseau, etc.

<https://www.chaleur-urbaine-r3c.com/>

L'Espace Client est accessible directement pour les abonnés (accès réservé par login et mot de passe).

<https://espace-clients.dalkia.fr/>

Comme tous les réseaux de France, les propriétaires de bâtiments non raccordés peuvent consulter le site internet de France Chaleur Urbaine pour visualiser si leur bâtiment est potentiellement raccordable. Le cas échéant, faire une demande commerciale. Le lien du site est le suivant :

<https://france-chaleur-urbaine.beta.gouv.fr>

- **Actions de communication sur la période concernée**

R3C a organisé plusieurs évènements :

- Réunion d'information auprès des abonnés à l'Hôtel de Ville de Chambéry le 24 juin 2025
- Réunion publique d'information auprès des riverains de la future chaufferie de Cognin et des travaux rue de la digue en mairie de Cognin le 14 octobre 2025
- Réunion publique d'information auprès des futurs abonnés sur le secteur de Cognin centre le 26 novembre 2025
- Des visites des installations techniques de production de chaleur (exemples : OPAC SAVOIE le 9 décembre 2025, Université Savoie Mont-Blanc le 17 janvier 2025, visites de conseils syndicaux de copropriétés, etc.)
- Présence de l'association Régie Plus pour informer les habitants du quartier des hauts de Chambéry des travaux réalisés sur les postes de livraison de chaleur durant l'été 2025 avec 4 actions de porte-à-porte pour informer directement les habitants concernés, 8 cafés habitant sur l'espace public ou dans les halls d'immeubles, 5 actions d'affichage (halls, espaces publics)
- Diverses actions de communication concernant les travaux réalisés sur le secteur de Croix Rouge avec 19 semaines de campagnes de communication travaux à 35 000 flyers distribués, près de 7 000 affiches, communiqué de presse, informations sur le site web du réseau
- Première lettre des abonnés publiée au mois d'octobre 2025 (Cf. *Annexe 5-2 - Lettre d'info abonnés R3C - Octobre 2025*)
- Mailing d'information sur les travaux de renouvellement des sous-stations (Cf. *Annexe 5-3 - Renouvellement sous-station R3C*)
- Mailing auprès des abonnés sur le classement du réseau (Cf. *Annexe 5-4a Classement du réseau de chaleur*)
- Établissement d'une plaquette commerciale destinée aux promoteurs souhaitant un raccordement au réseau urbain (Cf. *Annexe 5-5 Plaquette R3C promoteurs*).

- **Partenariats**

Le groupe Dalkia est partenaire et soutient les évènements locaux avec le SOC Rugby, le Chambéry Savoie Mont- Blanc Handball et Malraux scène nationale Chambéry Savoie.

R3C soutient également APITERRA avec de la production de miel sur le site de Bissy.

## 5.5 Analyse de la qualité du service

### • Réclamations

Le bilan sur l'exercice est le suivant :

| Abonnés                                                  | Motifs                                                      | Réponse apportée |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------|
| CENTRE HOSPITALIER MÉTROPOLE SAVOIE                      | Demande modification des factures R3C                       | Oui              |
| FONCIA VALLÉE                                            | Facturation et interventions                                | Oui              |
| COMMUNE DE CHAMBERY pour la copropriété Clos Saint Ombre | Rupture de l'alimentation du réseau primaire en chaufferie  | Oui              |
| COLLÈGE DE BISSY                                         | Facturation                                                 | Oui              |
| SAVOISIENNE HABITAT SA COOP PRODUC HLM                   | Demande de remplacement de régulateurs trouvés hors service | Oui              |
| SAVOISIENNE HABITAT SA COOP PRODUC HLM                   | Coupure d'eau chaude pendant travaux réseaux chauffage      | Oui              |

### • Satisfactions

Remerciement d'un abonné quant à la réactivité des interventions lors de l'incident majeur du 18 décembre.

## 5.6 Perspectives

### • Evolution du prix des énergies fossiles et tendances pour les consommateurs utilisant le gaz naturel

Au cours de l'année 2025 et dans les années suivantes, des évolutions de la réglementation sont prévues concernant la fourniture du gaz naturel avec :

- Une évolution significative du coût de la part du stockage (à partir du 1er avril 2025)
- Changement du taux de TVA sur les frais de stockage, CTA et abonnement qui sont passés de 5,5% à 20% au 1er août 2025.

D'autre part, les tendances sur les évolutions de la fiscalité et des contributions devraient évoluer dans les années à venir avec l'apparition de nouvelles taxes et l'évolution des tarifs d'acheminement :

- Nouveau terme fixe ATRD pour le 1er juillet 2026
- Nouvelle taxe CPB (contribution biométhane) pour le 1er janvier 2026
- Nouvelle taxe ETS2 (« taxe carbone ») pour le 1er janvier 2027.

La tendance est baissière sur le prix de la molécule en 2025. Toutefois, les évolutions croissantes des taxes et des contributions accentuent à ce que le prix de la chaleur produite et vendue par R3C soit de plus en plus compétitif par rapport aux énergies fossiles.

#### ● Et demain ?

Pour l'année 2026, il est prévu de nombreux nouveaux raccordements pour un total de puissance souscrite d'environ 13 MW.

Les principaux raccordements prévus concernent les secteurs de :

- La commune de La Motte-Servolex est en corrélation avec le plan de développement du réseau (Cf. partie travaux avec l'ensemble des abonnés situés le long du feeder (avenue Charles de Gaulle, rue P et M Curie, avenue Jean Moulin, rue Théodore Reinach, etc.) ;
- La fin du développement de la 1ère tranche de la ZAC de Villeneuve sur la commune de Cognin avec notamment le nouveau groupe scolaire communal ;
- Le développement sur la ZAC de la Cassine ;
- La densification sur le réseau existant sur la commune de Chambéry (rue Jean Girard Madoux, Faubourg Montmélian, quai de la Rize, rue Costa de Beauregard, etc.) ;
- Évolution du site du Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie avec un nouveau bâtiment.

En parallèle, de fortes actions commerciales vont être entreprises pour poursuivre la commercialisation du réseau sur le secteur du Centre-Ville de la commune de Cognin. Démarrage des travaux des réseaux prévus à partir de 2026 pour des premières mises en service de fourniture de chaleur pour la saison de chauffe 2027-2028.

Pour toute demande de raccordement, l'équipe commerciale de R3C est disponible (contact : [contact-commerce-r3c@dalkia.fr](mailto:contact-commerce-r3c@dalkia.fr)).

## 5.7 Classement du réseau

Les communes de Chambéry, La Motte-Servolex, Bassens et Cognin ont délibéré au mois de décembre 2024 afin de classer le réseau. Ce classement est effectif depuis le 1er juillet 2025.

Ainsi, tous les nouveaux bâtiments ou ceux faisant l'objet de travaux de rénovation importants au niveau de la chaufferie dont la puissance totale est supérieure à 100 kW et qui sont situés dans le périmètre de classement dit périmètre de développement prioritaire, doivent être raccordés au réseau de chaleur urbain R3C (sauf dérogation prévue par le code de l'énergie).

Cette mesure fait partie intégrante de la politique de transition énergétique du groupement de communes de Chambéry, La Motte-Servolex, Bassens et Cognin, qui vise à fournir massivement de la chaleur issue des énergies locales et décarbonées (avec plus de 94 % dès 2028).

Les demandes de dérogation auprès de l'autorité délégante doivent être transmises à la commune où est situé le bâtiment concerné :

- Chambéry : [urbanisme.droitdusol@mairie-chambery.fr](mailto:urbanisme.droitdusol@mairie-chambery.fr)
- La Motte-Servolex : [urbanisme@mairie-lamotteservolex.fr](mailto:urbanisme@mairie-lamotteservolex.fr)
- Cognin : [servtech@cognin.fr](mailto:servtech@cognin.fr)
- Bassens : [mairie@bassens-savoie.fr](mailto:mairie@bassens-savoie.fr)

Toute demande doit indiquer le type de dérogation (code de l'énergie Article R712-10). Il convient d'anticiper les demandes avant le dépôt des autorisations d'urbanisme pour éviter que le dossier ne soit incomplet. Ainsi, toute la démarche d'étude d'un raccordement au réseau de chaleur ou demande de dérogation doit être menée préalablement à l'instruction du dossier d'urbanisme ou le remplacement de chaudière.

Pour en savoir plus, une plaquette et une foire aux questions sont disponibles sur le site internet de R3C et transmis en annexe C4 (*Cf. Annexe 5-4b – FAQ et notice Classement*).

## 6. COMPTE RENDU FINANCIER



## Faits marquants

L'année 2025 marque pour la Délégation de Service Public l'amorce d'une activité de distribution de chaleur dans les domaines techniques, commerciaux et financiers sur les quatre communes composant le périmètre du réseau de chaleur.

Les principaux faits marquants pour l'exercice 2025 sont :

- Une rigueur climatique douce impactant les ventes de chaleur;
- La signature d'une convention de financement des investissements structurants à hauteur de 31.4 M€ avec le Fonds Chaleur.
- La souscription auprès de la société Mère de 2 emprunts à long terme pour un montant de 42 M€ pour le financement des travaux structurants.
- La signature d'un protocole avec le Déléataire sortant et portant sur l'indemnisation des équipements non opérationnels de fin de DSP.
- L'obtention d'un volume conséquent de Certificats d'Economie d'Energie pour un montant de 3.7M€ rétrocédés aux abonnés sur le tarif R2 CEE à compter de janvier 2026 ;
- Le raccordement effectif de la commune de La Motte-Servolex ;
- Le déploiement d'un programme soutenu d'extensions du réseau, de rénovations des installations existantes et de travaux structurants;
- La cession des 2 turbines à gaz.
- Les premiers bâtiments du programme immobilier Arborescence à Bassens ont été alimentés en chaleur dès le mois d'avril 2025. Ce programme prévoit à terme la fourniture de chaleur de 150 logements.
- R3C a commencé à amorcer son programme d'investissements structurants sur la commune de Cognin (nouvelle chaufferie biomasse, extension de réseau...)

### 6.1. Comptes et Résultat économique de la Délégation

Les comptes de la Délégation arrêtés au 31 décembre 2025 sont conformes aux principes comptables et fiscaux en vigueur et en cours d'approbation par l'associé unique et de certification par les commissaires aux comptes du cabinet KPMG.

Les conventions générales comptables ont été appliquées dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de continuité de l'exploitation, de permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre, d'indépendance des exercices et de présentation des comptes annuels et en l'absence de charges indirectes constatées.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques ; aucun changement de méthode dans les comptes sociaux n'est intervenu au cours de l'exercice.

## Bilan et compte de résultat

Se référer à l'annexe : *Annexe 6-1a - Bilan et CR version Plaquette 2025*

## Annexes en forme CERFA

Se référer à l'annexe : *Annexe 6-2 - Bilan et CR liasse fiscale 2025*

## Compte de résultat de la Délégation

Ci-dessous, compte de résultat d'exploitation synthétique qui fait apparaître pour l'année 2025 un résultat d'exploitation avant impôt positif de + 118 246 € contre un résultat d'exploitation négatif de - 87 357 € pour les 4 mois d'activité de 2024.

L'activité ventes de chaleur a dégagé un résultat positif de 14 k€ du fait d'une rigueur douce et des enlèvements de vapeur par les industriels à un niveau plus bas que celui escompté.

Le résultat R21 / R22 demeure négatif sur 2025 : les recettes ne couvrent pas les dépenses opérationnelles et les frais de structure.

L'activité P3 relative au Gros entretien et Renouvellement dégage un résultat R23 négatif de 45 k€.

Le résultat financier s'établit à 1,3 M€, en augmentation de 0,3 M€ entre les 2 périodes. Cette variation résulte :

- Du développement commercial, avec un terme R24 qui progresse de + 3,1 M€
- De l'augmentation de la Provision pour Reconstitution des Capitaux Investis à hauteur de 0,7 M€, résultant des mises en service des nouveaux ouvrages en fin d'année.
- De l'augmentation de 2,1 M€ des charges financières liées aux emprunts long terme nous permettant de financer nos investissements.

L'impôt sur les sociétés demeure conséquent du fait de réintégrations de charges financières non déductibles fiscalement et de l'imposition immédiate des CEE facturés. (Cf. ci-dessous Synthèse des comptes d'exploitation par activité).

## Synthèse des résultats par activité 2024/ 2025

| Résultats par activité en €        | 2024 (4 mois) | 2025 (12 mois) |
|------------------------------------|---------------|----------------|
| Résultat P1                        | -640 740      | 14 065         |
| Résultat R21 R22 & fonctionnements | -652 229      | -1 176 478     |
| Résultat R23                       | 142 690       | -45 578        |
| Résultat R24                       | 1 062 922     | 1 326 237      |
| RESULTAT D'EXPLOITATION            | -87 357       | 118 246        |
| Résultat exceptionnel              | -15 947       | 0              |
| Impôt sur les sociétés             | -5 196        | -869 541       |
| RÉSULTAT NET                       | -108 499      | -751 295       |

| COMPTE DE RESULTAT R3C en €                                      | 2024<br>4 mois   | 2025<br>12 mois   |
|------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| <b>PRODUITS</b>                                                  |                  |                   |
| sous total 706 ( ventes abonnements)                             | 6 095 889        | 18 316 403        |
| sous total 708 et 758 ( droits raccordements et autres produits) | 0                | 577 008           |
| sous total 713                                                   | 0                | 1 955             |
| sous total 758                                                   |                  | 162               |
| sous total 762                                                   | 1 517 414        | 4 682 785         |
| sous total 781                                                   | 24 262           | 2 779             |
| <b>TOTAL PRODUITS</b>                                            | <b>7 637 565</b> | <b>23 581 092</b> |
| <b>CHARGES</b>                                                   |                  |                   |
| sous total 60 achats energies                                    | 4 109 192        | 10 241 171        |
| sous total 60 achats de quotas                                   | 238 956          | 379 022           |
| sous total 60( autres consommables)                              | 835 386          | 1 845 415         |
| sous total 61 ( services extérieurs)                             | 620 075          | 3 027 041         |
| sous total 62 ( autres services extérieurs)                      | 470 675          | 1 285 835         |
| sous total 63 ( impôts et taxes)                                 | 70 645           | 393 235           |
| sous total 64 ( charges de personnel)                            | 738 283          | 2 111 976         |
| sous total 65 ( autres charges de gestion courante)              | 166 704          | 800 004           |
| sous total 66 ( charges financières)                             | 132 271          | 2 288 177         |
| sous total 67 ( charges exceptionnelles)                         | 15 947           | 0                 |
| sous total 68 ( dot amort et prov))                              | 342 734          | 1 090 970         |
| <b>TOTAL CHARGES</b>                                             | <b>7 740 868</b> | <b>23 462 846</b> |
| <b>RESULTAT AVANT IMPOTS</b>                                     | <b>-103 303</b>  | <b>118 246</b>    |
| Impôts sur les bénéfices                                         | <b>5 196</b>     | <b>869 541</b>    |
| <b>RESULTAT NET EXPLOITATION</b>                                 | <b>-108 499</b>  | <b>-751 295</b>   |

## Compte d'exploitation R1/ R2

Il est important de relativiser la variation des recettes et des charges entre 2024 (4 mois) et 2025 (12 mois), les durées d'exercices étant différentes *Annexe 6-1b Compte & résultats économiques de la Délégation.*

La Délégation a comptabilisé 190 968 MWh utiles sur l'année 2025 (chaleur, vapeur et eau chaude sanitaire) contre 66 823 MWh sur les 4 premiers mois de l'activité 2024.

Ainsi, sur la période comptable 2025 R3 C a livré 164 749 MWh chaleur et les industriels ont enlevé 26 219 MWh vapeur.

Pour des contraintes de délai de clôture des comptes du Groupe Dalkia, le mois de décembre fait l'objet d'une estimation des quantités de ventes et de consommation d'énergies entre la période du 19 au 31 décembre.

Sur l'exercice suivant, les écarts de césure d'exercice n'ont pas été significatifs au regard des volumes de ventes et de consommation d'énergies réelles.

Sur cette période les DJU s'élèvent à 2 100 contre 2 332 DJU prévus au contrat pour l'année 2025.

La puissance souscrite totale en poids de facturation s'élève à 156 724 kW souscrits sur l'année entière contre 136 158 kW prévus au contrat et 51 262 kW sur les 4 mois d'activité de 2024.

L'activité ventes de chaleur a dégagé un résultat positif de 14 k€ du fait d'une rigueur douce et des enlèvements de vapeur par les industriels à un niveau plus bas que celui escompté.

Les consommations d'énergies fossiles ont été plus importantes que prévues malgré un montant de livraisons de vapeur et d'eau surchauffées conséquent. Sur le début de la saison d'hiver, les travaux de modernisation de la chaufferie de Croix Rouge ont chahuté l'optimisation du fonctionnement de la chaufferie biomasse sollicitant ainsi d'avantage d'énergies fossiles.

La conduite du réseau de chaleur sur le périmètre de la Concession a permis d'atteindre un taux d'énergie renouvelable bas carbone de 82 % contre 84% attendu pour 2025.

## R1 CO<sub>2</sub>

Pour l'exercice 2025, les émissions estimées CO<sub>2</sub> atteignent 11 382 tonnes, un volume qui excède les allocations gratuites de 4991 t pour cette même année enregistrées au registre national des quotas carbone.

R3C a ainsi constaté dans ses comptes une provision de 408 233 € au titre des 6 391 t de quotas manquants.

La redevance R1 CO<sub>2</sub> correspondant à cette insuffisance est facturée en partie sur l'exercice 2025 et le reliquat sur l'exercice 2026 conformément à l'article 73.1 du contrat de concession.

Ci-dessous synthèse compte CO<sub>2</sub> pour l'exercice comptable 2025 :

- Emissions CO<sub>2</sub> (prévisionnelles) : 11 382 t
- Allocations gratuites : 4 991 t
- Insuffisance prévisionnelle : 6 391 t (11 382 t - 4 991 t)

Le taux de couverture par des énergies renouvelables évalué sur l'exercice pour le domaine concédé dépasse 50% sur l'année civile. L'application du taux réduit de TVA sur le terme R1 Énergie (cf. Article 279b decies du Code Général des Impôts) est ainsi confirmée.

## 6.2. Evolution des prix de la chaleur HT R1 et R2 pour 2025

Les conditions tarifaires (termes de base et revalorisations) de la livraison de chaleur sont régies par les articles 68 à 73 du contrat de Délégation de Service Public et pour l'année 2025 la tranche « période 1 » 2024-2025 s'appliquent.

Les graphiques ci-dessous montrent l'évolution des redevances R1 et R2 sur l'année 2025.



Tableau récapitulatif de calcul de tous les coefficients de révision appliqués pendant l'exercice

Se référer à l'annexe : *Annexe 6-3 Coefficient de révision tarif 2025*

Présentation des tarifs pratiqués, leur mode de détermination et leur évolution, ainsi que les autres recettes d'exploitation

Se référer à l'annexe : *Annexe 6-4 Evolution du prix de la chaleur R1 & R2.*

*Annexe 6-4a Synthèse du prix de la chaleur par profils types.*

## État des conditions tarifaires consenties aux abonnés avec le comparatif exigé ainsi que l'évolution des possibilités d'amélioration de l'efficacité du réseau

Se référer à l'annexe : *Annexe 6-4 Evolution du prix de la chaleur R1 & R2.*

### 6.3. Dépenses de GER et Compte conventionnel GER « fonds GER »

Les travaux de Gros Entretien et Renouvellement s'élèvent pour l'exercice 2025 à 2 538 551 € HT contre 536 743 € HT en 2024 et pour un engagement financier contractuel de 2 131 195 € HT (montants revalorisés suivant les coefficients contractuels relatifs à la Redevance R23).

Durant l'exercice 2025, nous avons finalisé plusieurs travaux sur certains équipements non opérationnels mais non achevés, par le Délégataire précédent.

Ces travaux sont intégralement financés par une indemnité à hauteur de 400 413 € versée par ce dernier. R3C a prévu de terminer les travaux complémentaires de remise en état sur 2026.

Ces travaux sont détaillés ci-dessous :

| N° de chantier | Travaux GER 2025                                                |
|----------------|-----------------------------------------------------------------|
| GT 1490565Z    | 2026 - Ajout vannes de sécurité                                 |
| GT 1490698A    | 2025 - Centrale Cx Rouge remplacement double porte local groupe |
| GT 1495843X    | 2026 - Bissy porte TGBT                                         |
| GT 1475367D    | 2025 - Compteurs remplacement                                   |
| GT 1552251X    | 2025 - Sous station Biollay - Désamiantage calorifuge           |
| GT 1642095S    | 2025 - Bissy Remise en conformité électrique - Etg 2 & 3        |
| GT 1490954R    | 2025 - Bissy mise à jour logiciel et baie Fuji                  |
| GT 1528176N    | 2025 - Bissy MeP logiciel et XR Energie                         |
| GT 1646708J    | 2025 - Centrale Cx Rouge baie analyse - Travaux hors CPI        |
| GT 1577708A    | 2025 - Bissy Etude bardage biomasse                             |
| GT 1616928T    | 2025 - Bassens réparations bardage et skydome                   |

Ci-dessous en synthèse et détails en annexe : *Annexe 6-5 État détaillé des dépenses de Renouvellement & réparations GER.*

Tableau travaux de grosses réparations (montants en € HT)

|                          | Réalisé 2025     | Prévisionnel contrat DSP |
|--------------------------|------------------|--------------------------|
| FUITES & TRAVAUX RÉSEAUX | 1 039 700        | 1 102 951                |
| CENTRALES                | 1 245 827        | 711 605                  |
| SOUS-STATIONS            | 253 025          | 316 639                  |
| <b>TOTAL</b>             | <b>2 538 551</b> | <b>2 131 195</b>         |

Par ailleurs, l'Article 65.3 du Contrat de Délégation prévoit un compte spécial appelé « Fonds de Gros Entretien et Renouvellement » abondé annuellement par les recettes R23 au crédit et les dépenses réelles en charges.

Ainsi, les flux comptabilisés en recettes dans les livres de R3C à la clôture de l'exercice s'élèvent à 2 093 312 € HT et les dépenses nettes d'indemnités reçues à 2 138 138 € HT.

A la clôture de l'exercice 2025, ce fonds fait apparaître un solde créditeur de 50 807 € HT, solde reporté sur l'exercice suivant.

Tableau synthèse compte conventionnel suivant *Annexe 6-6 Compte GER conventionnel 2025*

|                                                                          | Réalisé 2024   | Réalisé 2025   |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Provision GER sur la base d'un % de CA                                   | 0              | 0              |
| Provision complémentaire GER ( Recettes R23)                             | 679 432        | 2 093 312      |
| Indemnité reçue au titre des équipements non opérationnels               | 0              | 400 413        |
| Produits financiers générés par le solde positif du compte au 01/01/2025 | 0              | 3 938          |
| Dépenses GER sur l'exercice                                              | - 536 743      | -2 538 551     |
| Recettes P3 au titre du compte de stabilité tarifaire                    | 0              | -50 994        |
| <b>SOLDE DU COMPTE GER</b>                                               | <b>142 689</b> | <b>-91 882</b> |
| <b>SOLDE CUMULÉ DU COMPTE GER</b>                                        | <b>142 689</b> | <b>50 807</b>  |

## Travaux de grosses réparations

Se référer à l'annexe : *Annexe 6-5 État détaillé des dépenses de Renouvellement & réparations GER.*

## Etat des dotations au gros entretien renouvellement (dépenses et recettes) de l'exercice écoulé et solde du compte cumulé depuis la prise d'effet du présent contrat

Se référer à l'annexe : *Annexe 6-6 Compte GER conventionnel 2025.*

## Etat des provisions GER et du fonds d'optimisation du programme d'investissements

En vertu des normes comptables du groupe Dalkia, la société R3C ne constitue pas de dotations aux provisions comptables GER dans ses livres.

A la fin de l'exercice 2025, R3C n'a opéré aucun ajustement significatif du plan prévisionnel de renouvellement sur la durée restante du contrat confirmant ainsi la trajectoire prévisionnelle prévue au contrat de DSP. Se référer à l'annexe : *Annexe 6-7 Etat du suivi du programme contractuel des dépenses GER*

### 6.4. Programme d'investissements

#### Investissements réalisés sur l'exercice et modalités de financement

Sur l'exercice 2025, la société R3C a porté à son actif pour 41 396 k€ au titre de ses infrastructures, dont principalement :

- 39 196 k€ de travaux structurants tels que (créations de linéaire de réseau et interconnexion création nouvelle chaufferie Cognin, condensation des fumées biomasse sur Croix-Rouge rénovation de sous stations, récupération de chaleur fatale, etc...)
- 2 140 k€ de travaux conditionnels relatifs aux raccordements de 16 nouveaux abonnés au réseau.

Les principaux travaux structurants livrés et mis en service comptablement en 2025 sont :

- La rénovation et passage en BP de la chaufferie de Croix Rouge pour 3 215 k€
- La création du feeder vers La Motte-SERVOLEX pour 5 222 k€
- Le complément de Droit d'entrée pour 652 k€

Les investissements de l'exercice 2025 s'élèvent à 54 053 K€ pour un engagement contractuel de 28 627 K€ pour 2025 (montant contractuel revalorisé suivant indices redevance R24 Travaux)

Ils sont répertoriés en synthèse comme ci-dessous :

Tableau Immobilisations (montants en € HT)

|                                     | Acquisitions 2025 |
|-------------------------------------|-------------------|
| DROIT ENTRÉE (solde)                | 652 214           |
| TRAVAUX STRUCTURANTS                | 8 437 213         |
| TRAVAUX CONDITIONNELS               | 2 139 529         |
| INSTALLATIONS MATÉRIEL ET OUTILLAGE | 13 328            |
| MOBILIER ET INFORMATIQUE            | 55 607            |
| IMMOBILISATIONS EN COURS            | 42 749 898        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>54 047 789</b> |

Pour information, le montant définitif du Droit d'Entrée facturé sur 2024 et 2025 est de 25 652 214,21 € (non soumis à TVA).

Suivi du programme contractuel Annexe : *Annexe 6-8 État du suivi programme contractuel d'investissements réalisés sur l'exercice.*

Pour assurer le déploiement de ses infrastructures, R3C s'appuie sur un mix de financements internes et d'aides publiques :

- **Endettement actionnarial** : Obtention de deux emprunts long terme totalisant **41,9 M€**.
- **Recettes d'exploitation** : **2,26 M€** facturés au titre des droits de raccordement depuis le début de la DSP.
- **Levier CEE** : **3,72 M€** obtenus en 2025, intégralement dédiés à la baisse du tarif abonnés (composante négative « R2 CEE » à compter de 2026).
- **Soutien de l'ADEME** : Subvention de **31,4 M€** (notifiée le 05/09/2025). Cette aide, versée selon l'avancement des travaux, sera totalement répercutée sur le tarif aux abonnés (composante négative « R24 Sub »).

Ces dispositifs d'aide visent un double objectif : améliorer la compétitivité tarifaire jusqu'au terme de la DSP et dynamiser le développement commercial du réseau.

Aucune variation du patrimoine immobilier n'a eu lieu sur la période 2025.

## Règles et méthodes comptables de la charge économique relative aux investissements de la DSP

- **Immobilisations incorporelles**

Les immobilisations incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition, après déduction des rabais, remises et escomptes de règlement ou à leur coût de production. Une dépréciation est comptabilisée quand la valeur actuelle d'un actif est inférieure à la valeur nette comptable. Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant les modes linéaires, en fonction de leur durée d'usage.

- **Immobilisations corporelles**

Les éléments corporels sont évalués :

- à leur coût d'acquisition, qui correspond au prix d'achat majoré des frais accessoires (biens acquis à titre onéreux)
- à leur coût de production (biens produits)
- à leur valeur vénale (biens acquis à titre gratuit)

## Etat du suivi du programme contractuel d'investissements et du renouvellement des biens et immobilisations

Se référer à l'annexe : *Annexe 6-8 Etat du suivi programme contractuel d'investissements réalisés sur l'exercice.*

## Inventaires des biens mis à jour désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du Service concédé

Se référer aux annexes :

- *Annexe 3.1 Inventaire Chaufferie Bassens 2025*
- *Annexe 3.1 Inventaire Chaufferie Bissy 2025*
- *Annexe 3.1 Inventaire Chaufferie Croix-Rouge 2025*
- *Annexe 3.1 Inventaire Covet 2025*

## Les engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel, liées au Contrat et nécessaires à la continuité du service public

Dans le cadre des engagements à incidences financières (Art.79 du contrat de concession), la société R3C bénéficie d'une garantie maison mère de bonne exécution et de compte positif de GER à hauteur de 5 485 K€.

## 6.5. Autres points

### ● Redevance de Délégation

R3C a versé 405 600 € HT au titre de la Redevance de Délégation pour l'exercice 2025, montant contractuel prévu pour une année entière d'activité.

### ● Fonds pour la Maîtrise de la Demande en Énergie (Fonds MDE article 19.5 Contrat Concession)

Ce fonds a essentiellement pour objet de financer les opérations de sensibilisation aux économies d'énergies et de contribuer aux actions d'efficacité globale du réseau de chaleur.

A titre d'information, aucun financement n'a été sollicité sur l'année 2025.

Au 31 décembre 2025, R3C a abondé ce fonds à hauteur de 100 000€ portant le solde cumulé depuis de début de la DSP à 133 333 €.

### ● Compte de stabilité tarifaire

Ci-dessous, détail des abondements au titre de l'année 2025. Le compte de stabilité tarifaire fait état d'un solde créditeur de 562 477 €.

| Libellés                                           | Dates       | Débit € | Crédit €       |
|----------------------------------------------------|-------------|---------|----------------|
| Abondement 2025 CA R2 réel vs CA contrat           | Dec - 2025  | -       | 248 395        |
| Reliquat vente tag                                 | Juil - 2025 | -       | 106 645        |
| Indemnité équipements non opérationnels fin de DSP | Dec - 2025  | -       | 207 437        |
| <b>TOTAL</b>                                       |             | -       | <b>562 477</b> |
| <b>Solde au 31/12/2025 créditeur</b>               |             |         | <b>562 477</b> |

Pour mémoire, le compte de stabilité tarifaire a pour objet :

- Soit de permettre aux abonnés du service de bénéficier d'une stabilité du prix de la chaleur facturée.
- Soit de participer à un accroissement de l'effort d'investissement du Concessionnaire en faveur de la stabilité tarifaire.

En cas de non utilisation il est reporté sur l'exercice suivant. Le contrat prévoit que cette somme reste dans l'économie de la DSP : report, bonification du tarif ou accroissement des investissements.

- **Attestations d'assurances souscrites au titre du contrat**

Se référer aux annexes :

- *Annexe 6-9a Responsabilité civile 2025-2026*
- *Annexe 6-9b Responsabilité civile et Exploitation 2025-2026*

- **Liste des achats dont le montant est > à 90 K€ HT, passés après mise en concurrence**

Au cours de l'exercice 2025, la société R3C a fait appel à la société IVD en charge de l'optimisation des conduites des chaufferies biomasse pour un montant de 104 375 €

- **Justificatifs, bons de livraisons, relevés de compteurs, factures**

Ces documents représentent un volume conséquent et sont donc disponibles sur demande.  
(contact : [contact-commerce-r3c@dalkia.fr](mailto:contact-commerce-r3c@dalkia.fr)).

- **Prestations accessoires**

Au titre des activités accessoires prévues par l'article du contrat de Concession et sur autorisation de l'Autorité Délégante, la société R3C a réalisé les activités suivantes :

- Location d'un emplacement technique avec l'entreprise TOTEM (recettes perçues 24 141 € ht pour l'antenne téléphonique ORANGE)
- Cession des 2 turbines à gaz à la société FLANDERS (recettes perçues 270 000 € ht et coût de démantèlement - 163 355 € HT);
- Location à titre gracieux de bureaux à Réseau Entreprendre SAVOIE.

# Annexes

## Structure R3C

- *Annexe 2-1*      *Rapport RSE 2025*
- *Annexe 2-2*      *Insertion Attestation réalisation R3C Bilan 2025*
- *Annexe 2-3*      *Annuaire du personnel*

## Compte rendu technique

- *Annexe 3-1 a*      *Inventaire Chaufferie Bassens 2025*
- *Annexe 3-1b*      *Inventaire Chaufferie Bissy 2025*
- *Annexe 3-1c*      *Inventaire Chaufferie Croix Rouge 2025*
- *Annexe 3-1d*      *Inventaire Covet 2025*
- *Annexe 3-2-4*      *Quantité des combustibles*
- *Annexe 3-2-5*      *Quantité de chaleur*
- *Annexe 3-2-6*      *Quantité d'eau, de CO2 produite*
- *Annexe 3-2-7*      *Taux d'ENR&R*
- *Annexe 3-3-9*      *Calcul des rendements*
- *Annexe 3-3-10*      *Traçabilité du bois*
- *Annexe 3-2-15*      *Journal des pannes*
- *Annexe 3-2-16*      *Extraction données SST connectées*

## Sécurité & Environnement

- *Annexe 4-1*      *Echange DREAL (avis situation) Bassens*
- *Annexe 4.1a*      *R3C à DREAL – Contrôle inopiné rejets atmosphériques - Croix Rouge*
- *Annexe 4.1b*      *Préfet de la Savoie – Arrêté Préfectoral n°ICPE-2025-017 – Croix Rouge*
- *Annexe 4.1c*      *Préfète de la Savoie – Réponse suite porter à connaissance – Croix Rouge*
- *Annexe 4-2*      *Suivi des déchets*

## Vie commerciale du réseau

- *Annexe 5-1*      *Postes livraison*
- *Annexe 5-1a*      *Postes livraison par Communes*
- *Annexe 5-2*      *Lettre aux abonnés*
- *Annexe 5-3*      *Courrier renouvellement sous-station*
- *Annexe 5-4 a*      *Classement du réseau*
- *Annexe 5-4 b*      *Foire aux questions et notice classement 2025*
- *Annexe 5-5*      *Plaquette commerciale pour les promoteurs*

## Compte rendu Financier

- *Annexe 6-1a Bilan et CR version Plaquette 2025*
- *Annexe 6-1b Compte & résultats économiques de la Délégation.*
- *Annexe 6-2 Bilan et CR liasse fiscale 2025*
- *Annexe 6-3 Coefficient de révision tarif 2025*
- *Annexe 6-4 Evolution du prix de la chaleur R1 & R2*
- *Annexe 6-4a Synthèse du prix de la chaleur par profils types*
- *Annexe 6-5 État détaillé des dépenses de Renouvellement & réparations GER*
- *Annexe 6-6 Compte GER conventionnel 2025*
- *Annexe 6-7 Etat du suivi du programme contractuel des dépenses GER*
- *Annexe 6-8 État du suivi programme contractuel d'investissements réalisés.*
- *Annexe 6-9a Responsabilité civile 2025-2026*
- *Annexe 6-9b Responsabilité civile et Exploitation 2025-2026*

# Contacts



**Adresse postale :**  
*193 rue Pré Demaison  
73000 Chambéry*

**Site internet :**  
*<https://www.chaleur-urbaine-r3c.com/>*

**Adresse mail :**  
*[contact-commerce-r3c@dalkia.fr](mailto:contact-commerce-r3c@dalkia.fr)*