



Réseau de Chaleur  
de la Cluse de Chambéry  
VOTRE PARTENAIRE DE CONFIANCE

## PROCHE DE VOUS

Nos équipes sont à votre écoute 24h/24, 7j/7, quel que soit votre canal de communication préféré.



## ESPACE CLIENTS

Afin de vous permettre de comprendre pour mieux agir sur la performance de vos installations, nous mettons à votre disposition un Espace Clients.

Sur votre Espace Clients sécurisé, vous visualisez l'ensemble des données de votre patrimoine. Vous êtes autonome pour faire vos demandes et les suivre.

Vous disposez d'une vision 360° de vos installations grâce à la géolocalisation et pouvez ainsi effectuer un suivi des consommations de chacune de vos sous-stations.

Accédez **24h/24**  
et de façon sécurisée



<https://espace-clients.dalkia.fr/>

Navigateurs compatibles : Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari.

**Astuce** : vous pouvez télécharger Chrome ou Firefox en version portable sans être administrateur de votre poste.



Accédez 24h/24 et de façon sécurisée

## VOTRE ESPACE CLIENTS EN UN CLIN D'OEIL

The interface features a top navigation bar with 'Accueil', 'Contact', and 'Autorité Déléguée - ...'. A left sidebar contains icons for 'Patrimoine', 'Demandes', 'Energie', 'Facturation', 'Documents', 'Notifs', and 'Infos générales'. The main area displays a map of Chambéry with various colored markers and numbers (e.g., 11, 18, 41, 44, 7, 9, 3, 8, 2). Below the map, there are statistics for '192 points de livraison' and '192 abonnements en cours'. A 'Données clés' section shows: 117 clients abonnés, 58 000 mètres de réseau, 27 500 logements desservis, and 56 400 tonnes de CO2 évitées/an. A 'Prévision météo' section shows a 8-day forecast with a current temperature of 16°C.

Le menu de gauche vous permet de naviguer en fonction de vos centres d'intérêts

### ACCUEIL

Visualisez l'ensemble de vos installations gérées

### PATRIMOINE CONNECTÉ

Retrouvez la synthèse de nos prestations

### DEMANDES

Effectuez et suivez vos demandes d'interventions et de devis

### ABONNEMENTS / FACTURATION

Accédez à la synthèse de vos conditions contractuelles, à la liste détaillée de vos prestations ainsi qu'aux duplicatas de vos factures

### CONSOMMATIONS

Suivez vos consommations relevées depuis la vue 360° de vos sites

### NOTIFICATIONS

Restez informé de l'actualité de vos installations grâce aux notifications par emails

### ACTU SOUS STATIONS

Communiquons ensemble avec vos bénéficiaires

### EXPORTS

Besoin d'effectuer un reporting consolidé dans vos propres outils ? Utilisez ce menu ou le bouton « Exporter » sur chaque écran de votre Espace Clients

Depuis ce menu, vous avez également la possibilité de faire une demande de raccordement, consulter la météo à 8 jours, accéder aux informations générales du réseau, consulter les documents partagés, poser vos questions ...

Vous naviguez facilement sur la page d'accueil, soit par le menu, soit par la carte.

# LA VUE 360° DE VOS SOUS-STATIONS

Grâce à la cartographie ou la liste détaillée, accédez à votre patrimoine depuis la page d'accueil.

Réseau de Chaleur de la Cluse de Chambéry

Contact   Autorité Déléguée

Liste des Sous-stations du réseau

Afficher 25 sous-stations par page

Recherche:

ID	Désignation	Code DI	Site	Production	Adresse	C.P.	Commune	Type de contrat	Abonnements liés
	BAS-SST 573-LE LAMARTINE	D019SLY-24	S00212833W	Chaud				🔥	7024686H
	BAS-SST 583-LA CANOPEE	D019SLY-10	S00212835Y	Chaud				🔥	7024688K
	BIO-SST 321-GYMNASE DU BIOLLAY	D019SMZ-46	S00212884F	Chaud				🔥	7024644C
	BIO-SST 322-SALLE JEAN-BAPTISTE CARRON	D019SMZ-34	S00212934M	Chaud				🔥	7024617S
	BIO-SST 323-MATERNELLE BIOLLAY	D019SMZ-1S	S00212935N	Chaud				🔥	7024640Y
	BIO-SST 324A-HOPITAL DE JOUR BIOLLAY 2	D019SMZ-42	S00212885G	Chaud				🔥	7024535J
	BIO-SST 324B-HOPITAL DE JOUR BIOLLAY 2 B	D019SMZ-66	S00212836P	Chaud				🔥	7024536K
	BIO-SST 325-ECOLE DE GARCONS BIOLLAY	D019SMZ-0M	S00212886H	Chaud				🔥	7024689L
	BIO-SST 326-SDC LE BEAU RIVAGE	D019SMZ-0W	S00212887J	Chaud				🔥	7024329N
	BIO-SST 331-CENTRE JEAN MERMOZ	D019SMZ-82	S00212892P	Chaud				🔥	7024330P

Visualisez la liste de votre patrimoine.

Réseau de Chaleur de la Cluse de Chambéry

Contact   Autorité Déléguée

Point de livraison   Consommation   Performance   Abonnement 7024686H   Interventions   Actualités Sous-station   Travaux en cours

Carte d'identité de la sous-station

Sous Station : **BAS-SST 573-LE LAMARTINE**  
Adresse : 241 Chemin de gonrat 73000 Bassens

Installation de livraison le 02 sept. 2024 à 12:56

À venir : vous pourrez suivre les mises à jour quotidiennes des températures d'entrée et de sortie des réseaux primaire et secondaire lorsque votre sous-station sera connectée à notre centre de télérelève.



Suivi de facturation   Période du 01 juillet 2024 au 30 septembre 2024   Modifier la période   Date d'édition   Date d'échéance

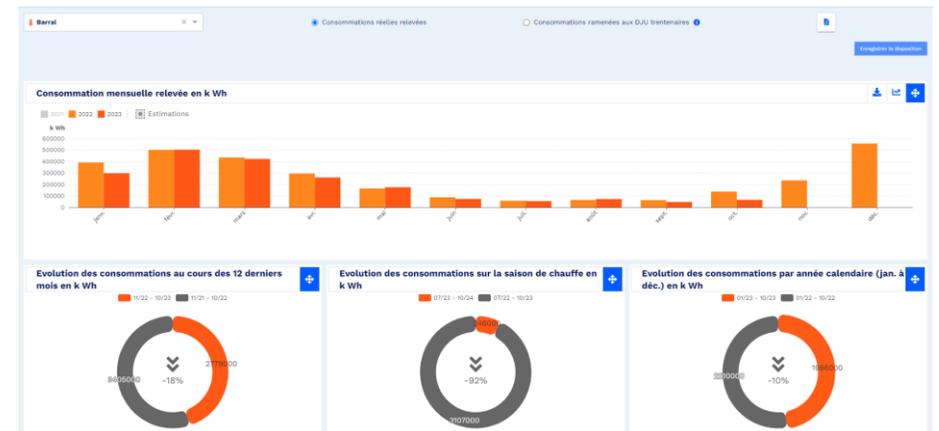
52 mois	Année	Période	Compteur
général (kWh)	en euros (kWh)	référéncée (kWh)	sur la période sélectionnée
1989 688	1037 202	150 922	0000
1284 052	833 475	219 208	0001
-153 384	-44 626	6	0002
Montant HT	3174 357	2 346 340	379 100
Montant TTC	3283 616	2 477 002	393 187

Liste des duplicatas de factures disponibles

Nombre total des factures : 267

N° de contrat	N° de facture	Marché	Type	Période facturée	Date d'émission	Date d'échéance	Montant TTC
0000 M GCFP7	0000 M GCFP7	06	Echance	01/06/2024 au 30/06/2024	13/07/24	30/06/24	1345,3 €
0000 M GCFP6	0000 M GCFP6	06	Echance	01/05/2024 au 31/05/2024	24/07/24	31/05/24	2410,5 €
0000 M JCN22	0000 M JCN22	06	Echance	01/07/2024 au 31/07/2024	15/08/24	31/07/24	275,24 €
0000 M GCFP8	0000 M GCFP8	06	Echance	01/06/2024 au 30/06/2024	13/07/24	30/06/24	2762,88 €
0000 M GCFP6	0000 M GCFP6	06	Echance	01/07/2024 au 31/07/2024	15/08/24	31/07/24	885,21 €
0000 M JCN22	0000 M JCN22	06	Echance	01/08/2024 au 31/08/2024	24/09/24	31/08/24	2754,07 €
0000 M GCFP6	0000 M GCFP6	06	Echance	01/05/2024 au 31/05/2024	24/07/24	31/05/24	1784,83 €

Retrouvez les montants facturés et accédez aux duplicatas de factures.



Analysez l'évolution de vos consommations sur les trois dernières années.

## QUELQUES EXEMPLES

### VOUS ÊTES GESTIONNAIRE DE PATRIMOINE

Vous pouvez :

- Communiquer à vos bénéficiaires les opérations de maintenance et de travaux prévues,
- Vérifier l'état de vos installations,
- Accéder à vos données contractuelles.

### VOUS ÊTES RESPONSABLE TECHNIQUE

Vous pouvez :

- Faire des demandes d'interventions et être notifié de leur réalisation,
- Faire des demandes de devis,
- Rechercher les documents dont vous avez besoin.

### VOUS ÊTES RESPONSABLE DE BUDGET

Vous pouvez :

- Suivre l'évolution de vos dépenses au fil de l'eau,
- Accéder aux duplicatas de vos factures,
- Suivre les consommations de vos sites.



## EN FONCTION DE VOS BESOINS CONSULTEZ LES RUBRIQUES DÉTAILLÉES



Visualisez les prévisions de température à 8 jours

Référence	Créée	Planifié	Réalisé	Demande	Par	Site	Bâtiment	Commentaire
D2402167586	le 27/09/24 à 09:41	le 27/09/24 12h - 17h	le 27/09/24 à 14:46	Pouvez vous REMETTRE le chauffage : - Copropriété PRES DE VASSY 1 - 6/8/10/12 Rue des Fayards - SEYNOD ...	MME Fabienne BARRUCAND	SECBIS CHAMPFLEURI PRES DE VASSY...	-	allumage chauffage 2024 / 2025
D2402167387	le 27/09/24 à 09:20	-	-	Passage de MME pour signaler qu'un radiateur d'une chambre coule. MMe a coupé le chauffage	M Haute Savoie HABITAT	SEYNOD SST 78 GRAND ANGLE EFGH...	-	-
D2402167087	le 27/09/24 à 08:50	le 27/09/24 7h - 12h	le 27/09/24 à 09:43	chauffage à peine chaud, mise en route qui ne régule pas le chauffage se met en route la matin mais il n'y a presque...	MME Corinne NICOLAS	SECBIS CHAMPFLEURI PARMELAN...	PARMELAN - 2 4 6 8 RUE CHAMP DE LA VIGNE...	régulation normale, températures douces extérieures, merci de refaire une demande si le problème persiste
D2402164255	le 26/09/24 à 14:47	le 26/09/24 12h - 17h	le 26/09/24 à 14:49	Chauffage trop bas radiateurs presque froid --- Bâtiment concerné : PARMELAN - 2 4 6 8 RUE CHAMP DE ...	MME Christelle DURAND	SECBIS CHAMPFLEURI PARMELAN...	PARMELAN - 2 4 6 8 RUE CHAMP DE LA VIGNE...	18 degres exterieur, installation en régulation
D2402154832	le 24/09/24 à 15:52	le 01/10/24	-	Bonjour, Pouvez-vous svp programmer la mise en route du chauffage pour le 01/10/2024 aux : - 14/16 rue du Bois...	MME Christelle LANGUEMORNE	CHAMPFLEURI SST PLEIADES (S00019634G)	-	-
D2402152496	le 24/09/24 à 09:41	le 24/09/24 7h - 12h	le 24/09/24 à 14:08	demande allumage ce jour - relance du 19/09 du cabinet charvin	MME CLAIRE LISE JANVIER	SECBIS CHAMPFLEURI BOIS GENTIL 1...	BOIS GENTIL 1 - 8 RUE DE LA JONCHERE...	-
D2402148917	le 23/09/24 à 11:52	le 24/09/24 12h - 17h	le 24/09/24 à 14:30	Montée 40 depuis remise en route du chauffage claquement bruyant --- Bâtiment concerné : PARMELAN - 40...	MME Christelle DURAND	SECBIS CHAMPFLEURI PARMELAN...	PARMELAN - 40 42 44 46 AV CHAMP FLEURI...	Réglages régulateur primaire
D2402138839	le 19/09/24 à 09:35	le 24/09/24 7h - 12h	le 24/09/24 à 14:00	Pouvez vous remettre le chauffage : Copropriété LE BOIS GENTIL 1 - 8/10/12 Rue de la Jonchère - 74600 SEYNOD	MME Fabienne BARRUCAND	SECBIS CHAMPFLEURI BOIS GENTIL 1...	-	-
D2402134407	le 18/09/24 à 18:36	le 20/09/24 7h - 12h	le 20/09/24 à 13:37	*Copropriété* LE PARMELAN, Rue du Champ de la Vigne / Avenue Jean-Clerc - ...	M Sylvain ANTHOINE-MILHOMME	SECBIS CHAMPFLEURI PARMELAN...	-	-

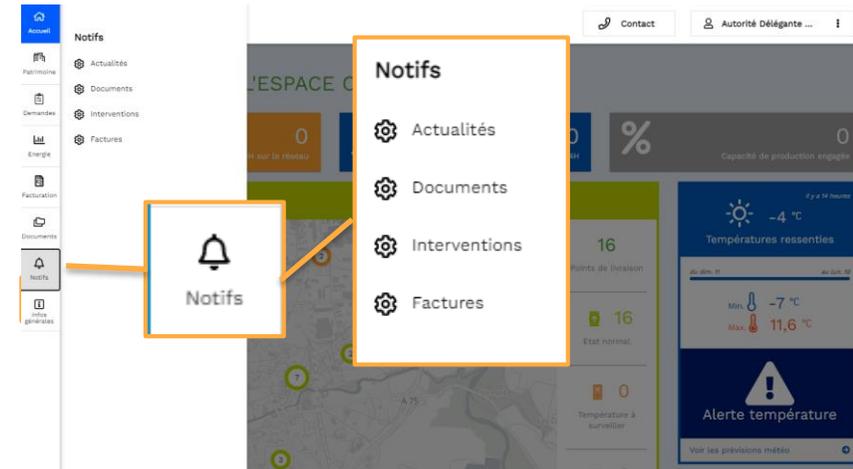
Réalisez vos demandes ainsi que le suivi de vos interventions, de vos devis, et posez vos questions dans les rubriques dédiées.

# NOTIFICATIONS



Pour être informé de l'actualité de vos sous-stations, recevez des notifications par email : nouvelle actu-sous-station, compte-rendu d'intervention, nouveau document disponible et bien plus encore...

# RESTEZ INFORMÉ, PARAMÉTRÉZ VOS NOTIFICATIONS



Vous choisissez les notifications que vous souhaitez recevoir : interventions (créée, prise en charge, reportée, terminée), factures, documents, actualités.

Vous pouvez également cocher tous les sites de votre patrimoine ou seulement ceux qui vous intéressent.

IT Code	Site	Adresse	Intervention créée	Intervention prise en charge	Intervention reportée	Intervention terminée
D019SPC-04	H04 R3C-WAP-SST 001-ALPINA	209 Route arlétide bergue - 73000 Chambéry	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
D019SPC-06	H04 R3C-WAP-SST 500-GCS ELANCHISSERIE HD	127 Rue du pr? demaison - 73000 Chambéry	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
D019SPC-02	H04 R3C-WAP-SST 466-CEMOI CONFISSEUR	556 Rue de chantabord - 73000 Chambéry	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
D019STH-80	H04 R3C-CXR-SST 003-GYMNASE COTE ROUSSE	176 Rue du genevois - 73000 Chambéry	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
D019STH-98	H04 R3C-CXR-SST 006A-LE BELLEDONNE	10 Rue du m?comats - 73000 Chambéry	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
D019SLV-18	H04 R3C-BAS-SST 370-CHS LA SAVOIE ANCIEN	89 Avenue de Bassens - 73000 Bassens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
D019SLV-12	H04 R3C-BAS-SST 549A-CASERNE DE GENDARMIE	358 Rue de gonrat - 73000 Bassens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
D019SLV-38	H04 R3C-BAS-SST 549B-CASERNE DE GENDARMIE	358 Rue de gonrat - 73000 Bassens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
D019SLV-08	H04 R3C-BAS-SST 369-CHS LA SAVOIE CHATEA	89 Avenue de bassens - 73000 Bassens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
D019SLV-20	H04 R3C-BAS-SST 377-CHS LA SAVOIE BELLED	89 Avenue de bassens - 73000 Bassens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
D019SLV-32	H04 R3C-BAS-SST 373-CHS LA SAVOIE SERVIC	89 Avenue de bassens - 73000 Bassens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
D019SLV-04	H04 R3C-BAS-SST 375-CHS LA SAVOIE	89 Avenue de bassens - 73000 Bassens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## BESOIN D'ÉCHANGER AVEC L'UN DE VOS INTERLOCUTEURS DU RÉSEAU DE CHALEUR DE LA CLUSE DE CHAMBÉRY ?

[contact-commerce-R3C@dalkia.fr](mailto:contact-commerce-R3C@dalkia.fr)

CONNECTEZ-VOUS sur  
Espace clients



<https://espace-clients-chaaleur-urbaine-r3c.com/>



Accédez 24h/24 et de façon sécurisée

Pour les demandes  
de vos bénéficiaires  
Centre de relations clients  
24h/24 et 7j/7

**0 810 00 28 69** Service 0,06 € / min  
+ prix appel